

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

oznaczenie sprawy: 1200/BW00/ZT/KZ/2020/0000121433



ENEA Centrum Sp. z o.o.

ATiK Stacjonarny system łączności dyspozytorskiej w latach 2021-2024

Zatwierdzam



pieczęć i podpis Kierownika
Zamawiającego (osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 7 stycznia 2021 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Informacje wstępne	3
2. Tryb udzielenia zamówienia	4
3. Przedmiot zamówienia.....	4
4. Termin realizacji zamówienia	5
5. Warunki gwarancji i serwisu	5
6. Warunki udziału w postępowaniu	5
7. Wymagane dokumenty i oświadczenia	6
8. Wadium	7
9. Sposób przygotowania oferty	7
10. Oferty wspólne	8
11. Sposób obliczenia ceny oferty	8
12. Miejsce i termin składania ofert	9
13. Termin związania ofertą	9
14. Kryteria oceny ofert	9
15. Otwarcie ofert i przebieg postępowania	9
16. Wykluczenie Wykonawcy	11
17. Odrzucenie oferty	11
18. Unieważnienie postępowania	12
19. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy	12
20. Zawarcie umowy	13
21. Informacje Sensytywne	13
ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	15
ROZDZIAŁ III - WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	30

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

ENEA Operator Sp. z o.o.
z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000269806, NIP 782-23-77-160, REGON 300455398,
z kapitałem zakładowym wynoszącym 4 696 937 500 zł,

w imieniu której działa pełnomocnik:

ENEA Centrum Sp. z o.o.
z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Góreckiej 1, 60 - 201 Poznań,
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
pod numerem KRS: 0000477231, NIP: 777-000-28-43, REGON: 630770227,
o kapitale zakładowym 103 929 000 zł

Nr rachunku bankowego dla wpłaty zabezpieczenia
należytego wykonania umowy: 36 1020 1026 0000 1002 0238 9781

1.2. Numer postępowania: Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:

1200/BW00/ZT/KZ/2020/0000121433

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

- 1.3. Wszelkie informacje dotyczące postępowania Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej <http://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa> .
- 1.4. Zamawiający informuje, że postępowanie, w tym otwarcie ofert jest niejawne i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.
- 1.5. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze.
- 1.6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 1.7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie dokumentacji postępowania. Zamawiający udzieli wyjaśnień, nie później niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Zamawiający zaleca, aby arkusz z pytaniami Wykonawcy (**Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia**) został przekazany w formie edytowalnego pliku lub skanu podpisanego dokumentu. Pytania należy przesłać na adresy email: karol.olejnik@enea.pl oraz natalia.burzminska@enea.pl
- 1.8. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni *na stronie internetowej*. W przypadku wpływu pytań ze strony Wykonawcy po upływie terminu, w którym Zamawiający ma obowiązek udzielić odpowiedzi, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 1.9. Zamawiający może zmodyfikować treść Warunków Zamówienia. Zmiana może dotyczyć kryteriów oceny ofert, a także warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu oceny ich spełnienia.

- 1.10. Zamawiający może również przedłużyć termin składania ofert – z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści Warunków Zamówienia. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie dokumentacji postępowania.
- 1.11. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.
- 1.12. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, przy czym:
- oferty, wyjaśnienia/uzupełnienia treści oferty, załączniki do oferty, oświadczenie o przedłużeniu terminu związania ofertą, protokół z negocjacji oraz inna korespondencja składana jest za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - wszelkie informacje przekazane lub pozyskane w innej formie niż określonej w lit. a) powyżej pozostają bez wpływu na postępowanie,
 - jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują dokumenty, informacje, zawiadomienia za pomocą poczty elektronicznej, każda ze stron żąda niezwłocznego potwierdzenia drugiej stronie faktu ich otrzymania.
- 1.13. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, zapytanie oraz inne dokumenty i informacje uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu wyznaczonego przez Zamawiającego.
- 1.14. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
- 1.15. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

Pan Karol Olejnike-mail: karol.olejnik@enea.pl

tel. +48 785 25 01 67

Enea Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów

Biuro Udzielania Zamówień

ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, w godzinach 8.00 – 15.00

Pani Natalia Burzmińskae-mail: natalia.burzminska@enea.pl

tel. +48 665 611 563

Enea Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów

Biuro Udzielania Zamówień

ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, w godzinach 8.00 – 15.00

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego.
- 2.2. **Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.**

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:

ATiK Stacjonarny system łączności dyspozytorskiej w latach 2021-2024

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.

- 3.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Alternatywy zawarte w treści oferty spowodują jej odrzucenie.
- 3.3. **Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, równoważnych ani wariantowych.** Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Przedmiotowi Zamówienia i zostać przedstawiona zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia** i obejmować swoim zakresem całość (obydwie części) zamówienia.
- 3.4. **Zamawiający nie dopuszcza wykonania zamówienia z udziałem podwykonawców.**

4. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Usługi objęte niniejszą Umową wykonywane będą począwszy od dnia 01.03.2021 r. przez okres 36 miesięcy.

5. **WARUNKI GWARANCJI I SERWISU**

- 5.1. Zamawiający wymaga, by usługi objęte zamówieniem oraz serwis i usługa wsparcia technicznego, były świadczone w sposób i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Zamówienia oraz załącznikach do nich, w szczególności Opis Przedmiotu Zamówienia (Rozdział II), jak również umowy stanowiącej **Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia**.

6. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

- 6.1. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
 - posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia;
 - sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia;
- 6.2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia, Zamawiający, żąda następujących dokumentów:
- wykazu **zrealizowanych** w ciągu ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie zadań równoważnych w ilości **min. 1 zadań** i o **wartości minimum 500 000,00 zł netto każde**, Wykonanie w sposób należyty zadań należy potwierdzić dokumentami wystawionymi przez usługobiorców poświadczającymi należyte ich wykonanie. Dokumentami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług wystawione przez Podmiot trzeci, na rzecz którego usługa była wykonana (z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia w/w dokumentów wystawionych przez Wykonawcę). Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług powinny być sporządzone i oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których usług wykazanych przez Wykonawcę dotyczą. **Za zadanie równoważne uważa się** wsparcie serwisowe w zakresie stacjonarnych urządzeń łączności dyspozytorskiej (**Załącznik nr 5 do WZ**)
 - wykazu specjalistów zawierającego co najmniej 3 pracownikami (z podaniem funkcji, imienia i nazwiska) delegowanych do realizacji zadania wraz z dokumentami potwierdzającymi ukończenie certyfikowanych kursów serwisowych co najmniej następujących systemów:
 - Systemu HiPath 4000 lub nowszy (min. dwie osoby),
 - System zaawansowanej administracji systemu dyspozytorskiego Hipath Trading / OpenScope Xpert (min. jedna osoba),
 - Systemu nagrywania rozmów TRX (min. dwie osoby),
 - Systemu OpenScope Voice V7 lub nowszych (min. jedna osoba),
 - oświadczenia/certyfikatu potwierdzającego aktualny status Partnera Unify

- 6.3. W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej zrealizowanie Zamówienia, Zamawiający żąda spełnienia następujących warunków oraz przedstawienia następujących dokumentów:
- a) posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującej - co najmniej - działalność związaną z przedmiotem Zamówienia - tj. posiadać opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż **500 000,00 (słownie: pięćset tysięcy złotych i 00/100 groszy) PLN;**
- 6.4. Wykonawca musi wykazać spełnienie ww. warunków na dzień składania ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów o których mowa w pkt 7.1. – 7.3.
- 6.5. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków na zasadzie „spełnia – nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach wyszczególnionych w pkt 7.1. – 7.3. niniejszych Warunków Zamówienia.
- 6.6. Zamawiający nie dopuszcza posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

7. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 7.1. Zamawiający żąda przedstawienia wraz z ofertą następujących oświadczeń i dokumentów:
- a) wypełniony i podpisany formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**),
- b) podpisane oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z udziału w postępowaniu (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**)
- c) podpisane upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (**Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**),
- d) podpisane oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**),
- e) opis doświadczenia Wykonawcy w wykonywaniu zadań równoważnych (**Załącznik 5 do Warunków Zamówienia**) wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usług,
- f) wypełnione i podpisane oświadczenie o uczestnictwie w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**),
- g) wypełniony i podpisany wykaz osób biorących udział w postępowaniu wraz z dokumentami potwierdzającymi ukończenie certyfikowanych kursów serwisowych (**Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**),
- h) wypełnione i podpisane oświadczenie o spełnieniu minimalnych wymagań w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych (**Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**),
- i) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert w tym postępowaniu:
- w przypadku zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl);
 - w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>),
- j) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego w pkt 6.3. lit. a) WZ **wraz z dowodem opłacenia wszystkich składek wymaganych** do terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzający, że

- Wykonawca posiada opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego w pkt 6.3. lit. a) WZ
- k) oświadczenie/certyfikat potwierdzające aktualny status Partnera Unify
- 7.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 7.1 lit i) Warunków Zamówienia, składa odpowiednie dokumenty wystawione przez właściwe organy administracyjne lub sądowe lub oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym lub administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że:
- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert
- 7.3. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 7.2 Warunków Zamówienia, składa się w formie oryginału lub kopii. Dokumenty lub oświadczenie, o których mowa w pkt 7.2 Warunków Zamówienia sporządzone w języku obcym, składa się wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 7.4. Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt 7.1.-7.2. Warunków Zamówienia należy złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w jeden z następujących sposobów:
- a) Ofertę wraz załącznikami należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy,
lub
 - b) Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić i podpisać w postaci papierowej w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, a następnie zeskanować.

W przypadku, gdy Wykonawca, jako załącznik do oferty, dołącza kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Poświadczenia za zgodność z oryginałem należy dokonać poprzez umieszczenie na kopii każdej zapisanej strony dokumentu czytelnego zapisu: „za zgodność z oryginałem” (lub innego – o tożsamym znaczeniu) wraz z podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. **Zamawiający zastrzega, iż:**

- Formularz oferty (Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia) winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale, - dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii

Jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z odpisu z właściwego rejestru lub CEIDG - należy wykazać dokumentami ciąg umocowania do tej reprezentacji

- 7.5. Jeżeli termin składania ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do upływu nowego terminu tracą ważność, winny zostać uaktualnione przed upływem terminu składania ofert.

8. **WADIUM**

- 8.1. W niniejszym postępowaniu wadium nie jest wymagane.

9. **SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

- 9.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 7.1. - 7.2. Warunków Zamówienia. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów (z wyjątkiem Załącznika nr 3 do Warunków Zamówienia), jeśli takie udostępniono.

UWAGA! Jeśli Wykonawca podpisuje ofertę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, nie jest konieczne stawianie pieczęci wykonawcy / pieczęci imiennej / własnoręcznego podpisu przedstawiciela Wykonawcy / uzupełnianie miejscowości i daty złożenia podpisu, zgodnie z udostępnionymi wzorami Załączników do WZ.

- 9.2. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego; nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

- 9.3. Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 9.4. Wykonawca składa ofertę w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, dostarczając ją na adresy email wskazane w pkt 1.15. WZ.

Przez elektroniczną formę Oferty Zamawiający rozumie:

- a) skan ówczesznie przygotowanej zgodnie z WZ i podpisanej przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli Oferty w formie pisemnej,

lub

- b) Ofertę przygotowaną zgodnie z WZ i podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

Zamawiający wymaga złożenia Oferty jako dokumentu elektronicznego w formie nieedytowalnej. Dokument taki musi zostać stworzony w formacie PDF, JPG.

Oferta **musi zostać zaszyfrowana**, tzn. opatrzona hasłem dostępowym uniemożliwiającym otwarcie plików bez jego posiadania. W tym celu Wykonawca może przesłać ofertę w formie zabezpieczonego pliku zip/ 7z, lub w formie pdf zabezpieczonego hasłem.

Hasło dostępu do pliku (plików) ze złożoną Ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy email wskazane w pkt 1.15. WZ, **PO TERMINIE SKŁADANIA OFERT WSKAZANYM W PKT 12.1., JEDNAK NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU 4 GODZIN OD UPŁYWU TEGO TERMINU.** Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzednim może zawierać, również inne informacje niezbędne dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych.

UWAGA! PRZESŁANIE HASŁA DOSTĘPU W TERMINIE INNYM NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ, SPOWODUJE ODRZUCENIE OFERTY JAKO NIEODPOWIADAJĄCEJ WYMAGANIOM OKREŚLONYM W WARUNKACH ZAMÓWIENIA.

W treści wiadomości z przesłaną ofertą oraz hasłem do oferty należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego powyższe dotyczą oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na prawidłową identyfikację Wykonawcy oraz postępowania.

Maksymalny rozmiar plików przesyłanych w jednej wiadomości email to 20 MB. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty w kilku wiadomościach email, co powinno być wyraźnie zaznaczone przez Wykonawcę w treści tych wiadomości.

- 9.5. W celu wycofania lub zmiany oferty złożonej w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej Wykonawca przesyła pisemne oświadczenie, że ofertę swą wycofuje lub zmienia na adresy email wskazane w pkt 1.15. WZ.
- 9.6. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.

10. OFERTY WSPÓLNE

- 10.1. Nie dopuszcza się składania ofert wspólnych.

11. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

- 11.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Zamówienia.
- 11.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzu oferty. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- 11.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 12.1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przesyłając ją na adresy email wskazane w pkt 1.15 WZ, w terminie **do dnia 22.01.2021r. do godz. 10:00**
- 12.2. Ofertę uważa się za złożoną w momencie dostarczenia wiadomości zawierającej ofertę na serwer pocztowy Zamawiającego.
- 12.3. **Oferty złożone po terminie zostaną odrzucone zgodnie z pkt 17.1 lit g.**

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 13.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 13.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert.
- 13.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z zastrzeżeniem zdania następnego. Zamawiający może jednokrotnie, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na wydłużenie terminu o oznaczony okres.

14. KRYTERIA OCENY OFERT

- 14.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	Cena	100%

Ocena ofert zostanie dokonana w sposób następujący:

Kryterium – Cena

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona będzie według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt.} \times 100\%$$

Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 pkt

- 14.2. Za oferty najkorzystniejsze będą uznane oferty, które uzyskają w kolejności największą łączną ilość punktów.
- 14.3. Jeśli nie można dokonać wyboru Najkorzystniejszej Oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej Ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny Ofert, dokonuje się wyboru Oferty z niższą ceną. Jeżeli nie jest to możliwe, wzywa się Wykonawców, którzy złożyli te Oferty do złożenia dodatkowych Ofert cenowych w wyznaczonym terminie

15. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

- 15.1. Po otwarciu ofert, Zamawiający, dokonuje weryfikacji spełnienia warunków udziału w Postępowaniu przez wszystkich Wykonawców, dokonuje oceny Ofert złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu z Postępowania, a także wzywa Wykonawców do uzupełnienia lub wyjaśnienia, w wyznaczonym terminie dokumentów, oświadczeń lub pełnomocnictw wymaganych przez Zamawiającego w Dokumentacji Postępowania dotyczących spełnienia warunków udziału w Postępowaniu oraz niepodlegania wykluczeniu z Postępowania oraz wyjaśnienia treści Oferty oraz dokumentów dotyczących przedmiotu Zamówienia wpływających na ocenę Oferty,

- chyba, że – mimo ich uzupełnienia – oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 15.2. Dokumenty uzupełnione na wezwanie o którym mowa w pkt 15.1., powinny potwierdzać stan faktyczny, aktualny na dzień składania Ofert.
- 15.3. Zamawiający poprawia w Ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - inne omyłki polegające na niezgodności Oferty z Warunkami Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści Oferty.
- 15.4. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została poprawiona, o tym fakcie.
- 15.5. Jeżeli cena wskazana w ofercie wydaje się Zamawiającemu rażąco niska w stosunku do Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
- 15.6. Zamawiający przeprowadzi negocjacje warunków realizacji zamówienia z Wykonawcami, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu. Przedmiotem negocjacji będzie cena.
- Zamawiający przeprowadzi negocjacje indywidualne (tj. odrębnie z każdym Wykonawcą) w formie telekonferencji, zgodnie z terminem złożenia Ofert – począwszy od najwcześniejszej złożonej, decyduje data wpływu do siedziby Zamawiającego, w minimum 1 rundzie negocjacyjnej.

Ustalenia zawarte w protokole z negocjacji są wiążące dla Wykonawców. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że zakończenie negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę.
 - W przypadku złożenia minimum 2 ważnych ofert Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia aukcji elektronicznej z zastosowaniem kryteriów oceny ofert określonych w pkt 14.1. Warunków Zamówienia. Jednocześnie zastrzega, że zakończenie (w tym również wygranie) aukcji elektronicznej nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę.

Wymagania techniczne platformy, za pośrednictwem której przeprowadzona zostanie aukcja są następujące:

Dopuszczalne przeglądarki internetowe:

- Internet Explorer 8, Internet Explorer 9, Internet Explorer 10, Internet Explorer 11,
- Google Chrome 31
- Mozilla Firefox 26
- Opera 18

Pozostałe wymagania techniczne:

- dostęp do sieci internet
- zainstalowana wtyczka flash - flash player - dotyczy kupca
- obsługa przez przeglądarkę protokołu XMLHttpRequest - ajax
- włączona obsługa JavaScript
- zalecana szybkość łącza internetowego powyżej 500 KB/s
- zainstalowany Acrobat Reader
- zainstalowane środowisko uruchomieniowe Java - Java SE Runtime Environment 6 Update 24 lub nowszy

Zamawiający zastrzega, iż przed przeprowadzeniem aukcji elektronicznej poinformuje Wykonawców

- o danych, które zostaną udostępnione Wykonawcom podczas aukcji elektronicznej,
- o minimalnym postąpieniu aukcji elektronicznej,
- o przebiegu procedury aukcji elektronicznej.

- 15.7. Treść umowy, której Projekt stanowi **Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia obowiązujące w dniu terminu składania ofert**, nie podlegają negocjacom. Treść umowy, której Projekt stanowi **Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia** mogą ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno-organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie umów. Powyższe nie dotyczy postanowień umów, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.
- 15.8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 15.9. Niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania Zamawiający zawiadamia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

16. **WYKLUCZENIE WYKONAWCY**

- 16.1. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu w następujących przypadkach:
- w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją Zamówienia;
 - w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu, nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia Wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającemu Umowę w sprawie Zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
 - w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia Umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego;
 - w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe;
 - wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia Oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
 - gdy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, Oferty częściowe, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w Postępowaniu;
 - naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;
 - nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu,
- 16.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania jest uznawana za odrzuconą i nie podlega badaniu i ocenie.
- 16.3. Wykonawcę wykluczonego z postępowania Zamawiający niezwłocznie poinformuje o wykluczeniu wraz z podaniem uzasadnienia.

17. **ODRZUCENIE OFERTY**

- 17.1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadkach gdy:
- nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia lub Zapytaniu Ofertowym;
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;

- c. zawiera Rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia a Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym terminie wyjaśnień potwierdzających, że Oferta nie zawiera Rażąco niskiej ceny;
 - d. została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w Postępowaniu lub niezaproszonego do składania Ofert;
 - e. narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - f. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - g. została złożona po terminie składania Ofert;
 - h. wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, jeżeli zażądano jego wniesienia;
 - i. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa pkt 15.3. lit. c WZ.
- 17.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego Oferta została odrzucona w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia, o odrzuceniu Oferty wraz z podaniem uzasadnienia

18. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

18.1. Postępowanie unieważnia się w przypadku gdy:

- a. nie złożono żadnej Oferty lub nie złożono żadnej Oferty niepodlegającej odrzuceniu;
- b. cena Najkorzystniejszej Oferty, pomimo przeprowadzenia negocjacji lub aukcji elektronicznej, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie Zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny Najkorzystniejszej Oferty;
- c. Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru Najkorzystniejszej Oferty;
- d. wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie Postępowania lub realizacja Zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
- e. w trakcie postępowania nastąpiło istotne naruszenie przepisów Regulaminu, które miało wpływ na wynik Postępowania;
- f. wystąpiły inne uzasadnione przyczyny

18.2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie Zamówienia Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu.

18.3. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia postępowania również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.

19. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

19.1. *Zamawiający wymaga od Wykonawcy, z którym zawiera umowę, zabezpieczenia należytego wykonania umowy.*

Kwota zabezpieczenia stanowić będzie 5% ceny ofertowej (brutto). Zabezpieczenie musi być wniesione w pełnej wysokości, o której mowa powyżej, niezależnie od formy jego wniesienia, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, ale przed jej podpisaniem. Cała kwota z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy przeznaczona będzie na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia.

19.2. *Zabezpieczenie może być wniesione wyłącznie w jednej z następujących postaci:*

- a) *pieniądzu,*
- b) *poręczeniach bankowych,*
- c) *gwarancjach bankowych,*

d) gwarancjach ubezpieczeniowych,

- 19.3. W przypadku zabezpieczenia niegotówkowego (poręczenia lub gwarancje) Wykonawca winien oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia dołączyć do umowy.

Zabezpieczenie w formie niepieniężnej wystawione na potrzeby postępowania należy wnieść w oryginale w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym Gwaranta (tj. wystawcy gwarancji/poręczenia).

- 19.4. W przypadku gdy Wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej z treści tych gwarancji musi w szczególności jednoznacznie wynikać:

- a) zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty do wysokości określonej w gwarancji kwoty, nieodwołalnie i bezwarunkowo na pierwsze żądanie Zamawiającego (beneficjenta gwarancji), zawierające oświadczenie, że zaistniały okoliczności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy – bez potwierdzania tych okoliczności,
- b) termin obowiązywania gwarancji,
- c) miejsce i termin zwrotu gwarancji.

- 19.5. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia przelewem na rachunek bankowy, o jego wniesieniu decydować będzie **data wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego, tj. uznania rachunku Zamawiającego.**

Przelewu należy dokonać na rachunek bankowy podany przez Zamawiającego, w pkt 1.1 WZ

Na blankiecie wpłaty należy podać tytuł przelewu: „**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy – 1200/BW00/ZT/KZ/2020/0000121433** oraz podać informację o numerze rachunku bankowego Wykonawcy, na które ma zostać dokonany zwrot zabezpieczenia.

- 19.6. Zabezpieczenie zostanie zwrócone lub zwolnione w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
- 19.7. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający dopuszcza zmianę formy zabezpieczenia na jedną z określonych w pkt 19.2 WZ.

20. ZAWARCIE UMOWY

- 20.1. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta Umowa w formie pisemnej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć Umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt Umowy stanowi **Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia.**

- 20.2. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana:

- a) będzie uchylał się od zawarcia Umowy w sprawie zamówienia lub
- b) przedstawił nieprawdziwe dane,

Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

- 20.3. Jeżeli w związku z zaistnieniem przesłanek, o których mowa w pkt 20.2, Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą, stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu Umowy z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.

21. INFORMACJE SENSYTYWNE

- 21.1. Wykaz informacji sensytywnych. Za informacje sensytywne uznaje się informacje o Użytkownikach Systemu lub Potencjalnych Użytkownikach Systemu dotyczące:

- a) wielkości mocy umownej,
- b) danych odczytowych urządzeń pomiarowych mocy i energii elektrycznej,
- c) zużycia energii elektrycznej i struktury jej poboru,
- d) umownych ograniczeń występujących w dostarczaniu energii elektrycznej,

- e) terminów płatności faktur i okresów rozliczeniowych,
 - f) zadłużenia i windykacji należności,
 - g) historii płatności,
 - h) indywidualnie wydane techniczne i finansowe warunki przyłączenia do sieci z wyłączeniem informacji określonych w art. 7 ust. 8l ustawy Prawo energetyczne,
- oraz ekspertyzy wpływu przyłączania do sieci elektroenergetycznej urządzeń, instalacji lub sieci wytwórczych i odbiorczych na System.

21.2. Klauzula o zachowaniu poufności informacji sensytywnych. Wykonawca ma obowiązek:

- a) wykorzystania wszelkich informacji sensytywnych przekazanych lub udostępnionych przez ENEA Operator Sp. z o.o. (według wykazu informacji sensytywnych w pkt 21.1. WZ) jedynie do celów przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie Zamówienia oraz nieudostępniania ich osobom trzecim ani niepublikowania w jakiegokolwiek formie w całości lub części,
- b) informacje sensytywne odpowiednio zabezpieczyć, chronić w trakcie przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie Zamówienia,
- c) informacje sensytywne odpowiednio zabezpieczyć, chronić lub trwale zniszczyć (tj. również trwale usunąć z systemów teleinformatycznych) albo zwrócić natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania o udzielenie Zamówienia.”

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Specyfikacja Systemu objętego Serwisem

L.P.	Lokalizacja	Przedmiot	Opis	Ilość	HW/SW	Oprogramowanie	
						Producent	Enea Operator
		Oprogramowanie					
1	Poznań	OpenScape Voice V8	Licencja dynamiczna	1047	SW	Unify/ SUSE	
2	ODS Poznań	OpenScape Xpert V5 Base License	Licencja bazowa	2	SW	Unify	
3		Oprogramowanie System Manager	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System operacyjny Win Srv 2012
4		Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Unify	
5		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
6		OpenScape Xpert V5 Base Client License	Licencja MTB	2	SW	Unify	
7		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Unify	
8		OpenScape Branch V8 Base License	Licencja bazowa	4	SW	Unify	
9		OpenScape Branch V8 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	610	SW	Unify	
10		OpenScape Xpert V5 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	24	SW	Unify	
			Hardware				

11	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
12	Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
13	Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
14	Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
15	OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	6	HW/SW	Unify	
16	OpenScape Branch 500i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
17	OpenScape Branch 50i A84	Lokalna brama łączy analogowych - 8 portów FXO, 4 porty FXS	1	HW/SW	Unify	
18	Rejestrator TRX KSRC 5128	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 102 szt. (60 konsole, 30 aparaty IP, 12 Radio)	1	HW/SW	TRX	
19	Rejestrator TRX KSRC 5128	Centralny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 158 szt. (konsole)	2	HW/SW	TRX	

WARUNKI ZAMÓWIENIA

oznaczenie sprawy:
1200/BW00/ZT/KZ/2020/0000121433

20		Rejestrator TRX KSRC 5128	Lokalny rejestrator systemu PE, licencje: 120 szt. (aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	
21	RDM Poznań	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
22		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
23		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
24		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	10	HW		
25		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	5	HW/SW	Unify	
26	CDM	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	6	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
27		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	6	HW		
28		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	5	HW		
29		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	9	HW		
30		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	11	HW/SW	Unify	
31	RDM Września	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro

32		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
33		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
34		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
35		OpenStage 80 / 60 SIP	OpenStage 80 / 60 SIP	3	HW/SW	Unify	
36		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
37	RDM Piła	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
38		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
39		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
40		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	9	HW		
41		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
42		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
43	RDM Leszno	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
44		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		

45		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
46		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
47		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
48		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
49	RDM Opalenica	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
50		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
51		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
52		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
53		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
54		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
		Oprogramowanie					
55	ODS Bydgoszcz	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
56		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro

57	OpenScape Xpert V5 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	
58	OpenScape Xpert V5 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	12	SW	Unify	
59	Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
60	OpenScape Branch V8 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	
61	OpenScape Branch V8 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	80	SW	Unify	
Hardware						
62	Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 37 szt. (26 konsole, 11 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	Backup nagrań (automatyczna kopia zapasowa)
63	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
64	Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
65	Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
66	Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
67	OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
68	OpenScape Branch 500i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	

69		OpenScape Branch 50i A84	Lokalna brama łączy analogowych - 8 portów FXO, 4 porty FXS	1	HW/SW	Unify	
70	RDM Bydgoszcz	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
71		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
72		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
73		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	9	HW		
74		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
75	RDM Inowrocław	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
76		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
77		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
78		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	7	HW		
79		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
80	RDM Chojnice	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro

81		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW			
82		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW			
83		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW			
84		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify		
		Oprogramowanie						
85	ODS Gorzów	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify		
86		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify		
87		OpenScape Xpert V5 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify		
88		OpenScape Xpert V5 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	12	SW	Unify		
89		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify		
90		OpenScape Branch V8 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify		
91		OpenScape Branch V8 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	40	SW	Unify		
			Hardware					
92		Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 36 szt. (26 konsole, 10 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX		

93		Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
94		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
95		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
96		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
97		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
98		OpenScape Branch 500i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
99		OpenScape Branch 50i A84	Lokalna brama łączy analogowych - 8 portów FXO, 4 porty FXS	1	HW/SW	Unify	
100		Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
101		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
102	RDM Gorzów	Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
103		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
104		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	

105	RDM Dębno	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
106		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
107		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
108		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	5	HW		
109		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
110	CDM rezerwa	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
111		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
112		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
113		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	10	HW		
114		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
		Oprogramowanie					
115	ODS Szczecin	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
116		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
117		OpenScape Xpert V5 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	

118	OpenScape Xpert V5 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	11	SW	Unify	
119	Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
120	OpenScape Branch V8 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	
121	OpenScape Branch V8 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	40	SW	Unify	
	Hardware					
122	Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 34 szt. (24 konsole, 10 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	Backup nagrań (automatyczna kopia zapasowa)
123	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
124	Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
125	Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
126	Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
127	OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
128	OpenScape Branch 500i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
129	OpenScape Branch 50i A84	Lokalna brama łączy analogowych - 8	1	HW/SW	Unify	

			portów FXO, 4 porty FXS				
130	RDM Szczecin	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
131		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
132		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
133		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	7	HW		
134		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
135	RDM Stargard	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
136		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
137		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
138		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
139		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
140	RDM Międzyzdroje	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
141		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		

142		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
143		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
144		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
Oprogramowanie							
145	ODS Zielona Góra	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
146		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
147		OpenScape Xpert V5 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	
148		OpenScape Xpert V5 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	10	SW	Unify	
149		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
150		OpenScape Branch V8 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	
151		OpenScape Branch V8 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	40	SW	Unify	
Hardware							
152		Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 31 szt. (22 konsole, 9 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	
153		Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro

154		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
155		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
156		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
157		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
158		OpenScape Branch 500i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
159		OpenScape Branch 50i A84	Lokalna brama łączy analogowych - 8 portów FXO, 4 porty FXS	1	HW/SW	Unify	
160	RDM Zielona Góra	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
161		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
162		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
163		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
164		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
165	RDM Krosno Odrzańskie	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro

166	Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
167	Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
168	Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
169	OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- 1) ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY.
- 2) ZAŁĄCZNIK NR 2 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA.
- 3) ZAŁĄCZNIK NR 3 - UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ.
- 4) ZAŁĄCZNIK NR 4 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI.
- 5) ZAŁĄCZNIK NR 5 - OPIS DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY
- 6) ZAŁĄCZNIK NR 6 - ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY.
- 7) ZAŁĄCZNIK NR 7 - O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ
- 8) ZAŁĄCZNIK NR 8 – WYKAZ OSÓB BIORĄCYCH UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU
- 9) ZAŁĄCZNIK NR 9 – OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH
- 10) ZAŁĄCZNIK NR 10 - PROJEKT UMOWY

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY

(pieczęć Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

ATiK Stacjonarny system łączności dyspozytorskiej w latach 2021-2024

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę:

ŁĄCZNA CENA OFERTY:

CENA NETTO: zł

CENA NETTO SŁOWNIE:

gdzie:

opłata miesięczna wynosi: zł netto

2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia :
- a) Usługi objęte niniejszą Umową wykonywane będą począwszy od dnia 01.03.2021 r. przez okres 36 miesięcy.
 - b) w zakresie wsparcia serwisowego w terminie **36 miesięcy** licząc od dnia podpisania bez uwag Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, na warunkach określonych dla Przedmiotu Umowy w Warunkach Zamówienia.
 - c) w zakresie gwarancji w terminie **36 miesięcy** licząc od dnia podpisania bez uwag Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, na warunkach określonych dla Przedmiotu Umowy w Warunkach Zamówienia.
3. Udzielam(y) wsparcia serwisowego na standardowych warunkach opieki serwisowej producenta, w zakresie utrzymania i eksploatacji dostarczonych produktów.
4. Oświadczam(y), że
- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
 - b) zamówienie wykonam(y) **samodzielnie**
 - c) dostarczany przedmiot zamówienia jest fabrycznie nowy (tj. data produkcji sprzętu, nie jest wcześniejsza niż 6 miesięcy od daty dostarczenia sprzętu), wolny od wad, kompletny, pochodzący z legalnego źródła dystrybucji, przeznaczony dla użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej oraz spełniający wszystkie parametry techniczne zgodne z zakresem Przedmiotu Umowy, zawartym w Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.
 - d) dostarczany przedmiot zamówienia objęty jest licencją, posiada standardową gwarancję producenta a dokumenty gwarancji zostaną przekazane Zamawiającemu wraz z dostarczonym produktem oraz będziemy pośredniczyć w zakresie realizacji gwarancji producenta sprzętu.
 - e) oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w pkt 6.1. - 6.3. WZ,
 - f) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
 - g) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do platformy zakupowej Zamawiającego,
 - h) zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami kodeksu postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy ENEA dostępnymi pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuję(emy) się do ich przestrzegania,
 - i) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy, zgodnej z projektem stanowiącym **Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**,
 - j) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
 - k) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:
 tak / nie,
 - l) zapoznałem(liśmy) się z treścią dokumentu „**Obowiązek informacyjny**”, który znajduje się na stronie internetowej <https://zamowienia.enea.pl> pod poz. nr 1.
 - m) dane teleadresowe Wykonawcy w zakresie otrzymywania korespondencji od Zamawiającego oraz dane osoby do kontaktu (uprawnionej do odbierania oświadczeń od Zamawiającego) w przedmiotowym postępowaniu:

Pan(i) , tel.: e-mail:

j) informuję(my), że osobą uprawnioną do składania w toku aukcji elektronicznej postępień w imieniu Wykonawcy jest:

.....
imię i nazwisko

.....
adres

.....
numer telefonu

.....
adres e-mail

Informację o aukcji elektronicznej należy przestać na adres e-mail:

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

--

(pieczęć Wykonawcy)

ATiK Stacjonarny system łączności dyspozytorskiej w latach 2021-2024

Niniejszym oświadczam/y, iż w stosunku do reprezentowanego przeze mnie (przez nas) podmiotu nie występują okoliczności skutkujące wykluczeniem z postępowania w oparciu o niżej określone przesłanki:

„Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia w następujących przypadkach:

1. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją Zamówienia;
2. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu, nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
3. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającemu umowę w sprawie Zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
4. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego;
5. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe;
6. wykonywał bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem Postępowania lub posługiwał się w celu sporządzenia Oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tego Wykonawcy w Postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
7. gdy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w Postępowaniu o udzielenie zamówienia;
8. naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 15, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
9. Złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;”

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ**Upoważnienie**

(pieczęć Wykonawcy)

Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu

ATiK Stacjonarny system łączności dyspozytorskiej w latach 2021-2024

W imieniu

upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą dnia w
..... legitymującego się dowodem osobistym numer: seria:
....., PESEL: do:

- a) podpisania oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników do Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu,
- d) zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 – WYKAZ DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY

(pieczęć Wykonawcy)

ATiK Stacjonarny system łączności dyspozytorskiej w latach 2021-2024

Lp.	Opis	Nazwa podmiotu dla którego wykonywano Usługę	Wartość Usługi nie niższa niż 500 000,00 PLN netto (TAK / NIE)	Termin realizacji prac od (dd.mm.rr) –do (dd.mm.rr.)	Dokument potwierdzający należyte wykonanie Usługi (nazwa i oznaczenie dokumentu)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE USŁUG POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZĄ. Przykład: „Referencje do usługi nr 1”

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6 – ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY

(pieczęć Wykonawcy)

ATiK Stacjonarny system łączności dyspozytorskiej w latach 2021-2024

Lp.	Treść pytania
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

* pola niezapisane należy przekreślić

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis
przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7 O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ

(pieczęć Wykonawcy)

ATiK Stacjonarny system łączności dyspozytorskiej w latach 2021-2024

Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/adres Wykonawcy)

.....
.....

1. ****oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z wymienionymi poniżej Podmiotami:**

lp	Nazwa podmiotu	Adres
1		
2		

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

2. *** oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.**

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

** niepotrzebne skreślić*

***wypełnić w przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej*

Załącznik nr 8

(pieczęć wykonawcy)

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia

Lp.	Imię i Nazwisko	Kwalifikacje/ Kompetencje (certyfikat(y)/dyplom(y)/wykształcenie/inne)	Doświadczenie i wykształcenie (zakres czasowy „od” – „do” podany mm.rrrr z podaniem nazw(y) zadania(ń)/projektu(ów))	Zakres wykonywanych czynności (w podanym(ch) zadaniu(ach)/projekcie/tach wskazanym (ch) w kolumnie [4])
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

Załącznik nr 9 – OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

(pieczęć Wykonawcy)

**Dotyczy postępowania nr 1200/BW00/ZT/KZ/2020/0000121433
ATiK Stacjonarny system łączności dyspozytorskiej w latach 2021-2024**

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot spełnia następujące minimalne wymagania w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych:

X - oznacza wymagania konieczne do wystartowania w postępowaniu

Pole puste w kolumnie *minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić* oznacza wymagania których spełnienie jest mile widziane ale ich brak nie dyskwalifikuje z udziału w postępowaniu

Obszary wymagań		Rodzaje zabezpieczeń	Minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić ¹	W przypadku spełnienia warunków proszę wpisać V
środki organizacyjne	zabezpieczenia proceduralne i osobowe	polityki, procedury, instrukcje,	x	
		stosuje się do ogólnych zasad przetwarzania określonych w art. 5 RODO,	x	
		zapewnia, aby dane przetwarzane były zgodnie z prawem – art. 6 – 11 RODO,	x	
		zapewnia, aby przestrzegane były prawa osób, których dane są przetwarzane – art. 12-23 RODO	x	
		zapewnia wypełnianie ogólnych obowiązków w zakresie przetwarzania danych ciążących na administratorze i podmiocie przetwarzającym – art. 24 – 31 RODO,	x	
		zapewnia bezpieczeństwo przetwarzania danych uwzględniając charakter zakres, kontekst i cele przetwarzania danych – art. 32- 36 RODO,	x	
		zapewnia kontrolę nad przetwarzaniem danych w postaci monitorowania przestrzegania przepisów i przyjętych procedur przetwarzania przez Inspektora	x	

¹ Minimalne wymagania, które jest zobowiązany spełnić Wykonawca zostały oznaczone w następujący sposób: X

		Ochrony Danych lub podmioty certyfikujące, czy monitorujące przestrzeganie przyjętych kodeksów postępowania – art. 27- 43 RODO,		
		certyfikacja RODO		
		oświadczenia o zachowaniu bezpieczeństwa ,	x	
		procedury dotyczące zgłaszanie naruszeń ochrony danych do organu nadzorczego (UODO) – art. 33 ust 3 RODO;	x	
		procedury dotyczące prowadzenia wewnętrznego rejestru naruszeń ochrony danych, o którym mowa w art. 33 ust 5 RODO;		
		wyznaczono IOD zgodnie z art. 37RODO		
		raporty dokumentujące wyniki przeprowadzonych ocen skutków dla ochrony danych – art. 35 ust. 7.		
		kodeksy branżowe/ stowarzyszenia branżowe		
		upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz ewidencja upoważnień	x	
		umowy powierzenia z podwykonawcami oraz ewidencja umów powierzenia przetwarzania	x	
		zarządzanie aktywami (przetwarzanymi zbiorami danych),	x	
		w ciągu ostatnich 24 miesięcy działalność podmiotu została skontrolowana przez właściwe, ze względu na przedmiot działalności danego podmiotu, instytucje zewnętrzne, np. inspekcja pracy, UODO		
		wdrożono zalecenia z w/w kontroli w całości		
		wdrożono zalecenia z w/w kontroli częściowo		
		nie wdrożono zalecenia z w/w kontroli		
		zaimplementowano klasyfikację informacji.		
		zaimplementowano postępowanie z informacją.		
		zaimplementowano obsługę incydentów dot. ochrony danych osobowych.		
		zarządzanie ryzykiem przetwarzania danych osobowych	X	
środki techniczne	zabezpieczenia teleinformatyczne	kontrole dostępu (rejestrwanie i wyrejestrowywanie użytkowników, zarządzanie hasłami, użycie uprzywilejowanych programów narzędziowych	x	
		autoryzacja i autentykacja,	x	
		system UPS		
		redundancja – dublowanie elementów systemu		
		generatory prądu		
		testowanie systemów i procesów	x	
		kontroli zgodności systemów teleinformatycznych z odpowiednimi normami i politykami bezpieczeństwa;		

		licencje na legalność oprogramowania,	x	
		systemy antywirusowe,	x	
		systemy antyspamowe,	x	
		zapory,	x	
		wykonywanie kopii bezpieczeństwa, wszystkich stacji roboczych		
		wykonywanie kopii bezpieczeństwa całego serwera poczty elektronicznej		
		wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych przetwarzanych w imieniu ENEA	x	
		miejsce przechowywania kopii zapasowej jest różne od lokalizacji produkcyjnej.	x	
		stosowanie okresowego testowego odtwarzania wybranych kopii zapasowych na potrzeby weryfikacji poprawności		
		szyfrowanie plików (możliwość spakowania pliku zabezpieczając go hasłem),	x	
		bezpieczne łącza,	x	
		pseudonimizacja,		
		zabezpieczenie logów systemów,	x	
		środki ochrony kryptograficznej (polityka stosowania zabezpieczeń, zarządzanie kluczami)	x	
		segmentacja i separacja sieci,	x	
		stosowanie własnej domeny firmowej		
		tworzenie konta na domenie dla pracowników Wykonawców oraz ich podwykonawców		
		korzystanie z własnego serwera poczty elektronicznej.		
		korzystanie z podpisu cyfrowego w poczcie elektronicznej dla wiadomości elektronicznych		
		korzystanie z podpisu cyfrowego w poczcie elektronicznej dla załączników.		
		nie korzystanie z chmur publicznych (np. AWS, GCG, Azure) i publicznych zasobów plikowych (np. DropBox, Google Drive, OneDrive) do wykonywania powierzonych przez ENEA zadań	x	
		nie podłączanie niedozwolonych urządzeń (bez zgody Zamawiającego) do sieci LAN Zamawiającego (za wyjątkiem dostępu jako gość)	x	
	zabezpieczenia fizyczne	monitoring wizyjny,		
		monitoring wizyjny w trybie ciągłym		
		monitoring wizyjny w trybie okresowym		
		bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe oraz bezpieczeństwo eksploatacji (zarządzanie zmianami, zarządzanie pojemnością, zapewnienie ciągłości działania, rejestrowanie zdarzeń i monitorowanie		

		monitoring elektroniczny kontrola dostępu,		
		ochrona fizyczna obiektów,		
		systemy antywłamaniowe,		
		działanie grup interwencyjnych,		

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 10 - PROJEKT UMOWY

UMOWA

numer CRU/U/1200/9000053653/2020

zawarta w dniu w Poznaniu pomiędzy:

ENEA Operator Sp. z o.o.
60-479 Poznań, ul. Strzeszyńska 58
REGON 300455398, NIP 782-23-77-160,
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
nr KRS: 0000269806
Kapitał zakładowy: 4 696 937 500 PLN

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. Roman Pacholski – Dyrektor Departamentu Teleinformatyki

a

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1. xxx
- 2.

zwane dalej indywidualnie **Stroną** lub łącznie **Stronami**,

została zawarta umowa (zwana w dalszej części **Umową**) o treści następującej:

§ 1

Użyte w Umowie terminy, pisane wielką literą posiadają następujące znaczenie przypisane im przez Strony:

Sprzęt – stanowi sprzęt komputerowy niezbędny do wykonania i prawidłowego działania Systemu, dostarczony oraz zainstalowany przez Wykonawcę.

Oprogramowanie – oznacza oprogramowanie niezbędne dla prawidłowego działania Systemu i wchodzące w jego skład, którego Wykonawca jest producentem/autoryzowanym dostawcą.

Oprogramowanie Obce – oznacza oprogramowanie systemowe, bazodanowe i inne, niezbędne dla prawidłowego działania Systemu i wchodzące w jego skład, którego Wykonawca nie jest producentem.

System - system stacjonarnej łączności dyspozytorskiej na który składają się Sprzęt, Oprogramowanie i Oprogramowanie Obce szczegółowo wyspecyfikowane w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy, dostarczone, skonfigurowane oraz wdrożone przez Wykonawcę, podlegające obsłudze serwisowej na podstawie niniejszej Umowy.

Problem - stan, polegający na braku funkcjonowania Systemu lub jego części albo jego funkcjonowaniu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub dokumentacją użytkową. Problemy są klasyfikowane w sposób określony w §5 ust. 1.

Rozwiązanie Problemu - usunięcie przyczyny powstania Problemu oraz jego skutków poprzez:

- a. przywrócenie Systemu do stanu sprzed wystąpienia Problemu,
- b. doprowadzenie Systemu do funkcjonowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, właściwościami i dokumentacją,
- c. w sytuacjach w których jest to konieczne, odtworzenie danych oraz plików konfiguracyjnych z kopii bezpieczeństwa dostarczonej przez Zamawiającego.

Czas Reakcji - Czas pomiędzy zgłoszeniem Problemu przez Zamawiającego, a odpowiedzią personelu Wykonawcy z powiadomieniem o przyjęciu zgłoszenia i wstępną weryfikacją Problemu

Czas Przywrócenia - Czas pomiędzy zgłoszeniem Problemu, a dostarczeniem Rozwiązania Problemu powodujące przywrócenie określonej funkcjonalności Systemu.

Czas Naprawy - Czas pomiędzy zgłoszeniem Problemu, a usunięciem Problemu przez Wykonawcę.

Roczny Przegląd Systemu - przegląd Systemu w zakresie określonym w §3 Umowy.

Autoryzowany dostawca – Podmiot gospodarczy posiadający aktualny status Partnera firmy Unify.

§ 2

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych Systemu polegających na wykonywaniu czynności skutkujących Rozwiązaniem Problemu oraz świadczeniu konsultacji technicznych z zachowaniem rygorów czasowych, o których mowa w § 5 niniejszej Umowy oraz do wykonywania Rocznych Przeglądów Systemu.
2. Specyfikacja Systemu objętego niniejszą Umową została sporządzona przez upoważnionych przedstawicieli Stron i stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. ENEA Operator Sp. z o.o. dysponuje prawem do korzystania z Systemu, w związku z którym ma być świadczona usługa serwisowa.

4. Wykonawca nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia Podwykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia Podwykonawcy wskazanemu przez Wykonawcę. Jednakże, jeżeli Zamawiający w terminie 30 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą lub jej projektu, wraz z częścią dokumentacji dotyczącą wykonania prac określonych w umowie lub projekcie, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że Zamawiający zgody udzielił. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie
5. Wykonanie całości lub części zamówienia nie może być w żadnym przypadku powierzone podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę a przy wykonywaniu powierzonej mu części zamówienia Wykonawca lub dalszy podwykonawca będzie występował jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach o swobodzie działalności gospodarczej.
6. Z tytułu naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 4 oraz ust. 5 niniejszego paragrafu ENEA Operator Sp. z o.o. ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 20% wartości umowy netto wskazanej w §6 ust.1. za każdy przypadek.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność kontraktową i deliktową na zasadach ogólnych, a w szczególności jest zobowiązany do zawarcia wszelkich niezbędnych umów o ubezpieczenia majątkowe i od odpowiedzialności cywilnej (ważnych w Polsce) w pełnej wysokości na okres wykonywania niniejszej umowy. Koszty ubezpieczeń zawarte są w wynagrodzeniu.
8. W terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy, Kancelaria ma obowiązek przekazania Zamawiającemu na adres mailowy koordynatorów umowy kodów PKWiU, które dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawianych przez niego fakturach.

§ 3

1. Wykonawca, w ramach wskazanego w § 6 wynagrodzenia, zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. utrzymywania punktu kontaktowego z Zamawiającym w sprawach pomocy technicznej,
 - b. utrzymywania gotowości serwisowej w trybie ciągłym, tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
 - c. odbierania i analizowania zgłoszeń Zamawiającego oraz kwalifikacji Problemów zgodnie z § 5 ust. 1,
 - d. świadczenia na rzecz Zamawiającego konsultacji technicznych w godz. 8:00 – 16:00 w dni robocze,
 - e. rozwiązywania Problemów zgodnie z reżimami czasowymi określonymi w § 5 ust. 6,
 - f. dokumentowania i monitorowania Problemów oraz comiesięcznego raportowania z dokonanych czynności serwisowych,
 - g. przechowywania i udostępniania w razie konieczności kopii bezpieczeństwa oprogramowania Systemu jakie zostało wymienione w Załączniku 3 do Umowy, a których wykonanie kopii bezpieczeństwa jest możliwe,
 - h. przeprowadzanie raz na rok Roczego Przeglądu Systemu, potwierdzonego każdorazowo Raportem z rekomendacją ewentualnych prac do realizacji w zakresie koniecznych zmian konfiguracyjnych.
 - i. Roczny Przegląd Systemu nastąpi 3 razy w okresie obowiązywania umowy (raz na 12 miesięcy) po pisemnym wezwaniu przez Zamawiającego minimum 3 miesiące przed wskazanym przez Zamawiającego terminem.
2. Brak kopii bezpieczeństwa lub wersji instalacyjnych, wskazanych w Załączniku 3, nie wpływa na możliwość uruchomienia Systemu, jednakże w przypadku braku kopii bezpieczeństwa Wykonawca nie będzie w stanie odtworzyć danych historycznych Systemu.

3. Wykonawca będzie realizował usługi serwisowe określone w ust.1 niniejszego paragrafu za pomocą różnych kanałów kontaktu, w szczególności zdalnego dostępu, telefonicznie lub w razie konieczności w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca każdorazowo będzie informował za pośrednictwem wiadomości e-mail Zamawiającego o dostępności najnowszej aktualizacji Unify Software Support do Systemu stacjonarnej łączności dyspozytorskiej.
5. Wykonawca zapewnia przeprowadzanie raz na rok Roczego Przeglądu Systemu, potwierdzonego każdorazowo protokołem, w ramach których:
 - a. Zainstaluje, za zgodą Zamawiającego, aktualnie dostępne na dzień przeglądu poprawki (*update*) lub najnowszą wersję (*upgrade*) Oprogramowania Systemu,
 - b. Zainstaluje, za zgodą Zamawiającego, zgodnie z warunkami licencji producentów Oprogramowania Obcego dla Sprzętu wyszczególnionego w załączniku nr 3 aktualnie dostępnych na dzień przeglądu aktualizacji (*update'ów*) oprogramowania do tych elementów Systemu, lub wskaże w Raporcie aktualnie dostępne aktualizacje wymagane do zainstalowania.
 - c. Zainstaluje, za zgodą Zamawiającego, zgodnie z warunkami licencji producentów Oprogramowania i Sprzętu wyszczególnionego w załączniku nr 3 aktualnie dostępnych na dzień przeglądu aktualizacji (*update'ów*) oprogramowania do tych elementów Systemu, lub wskaże w Raporcie aktualnie dostępne aktualizacje wymagane do zainstalowania.
 - d. dokona przeglądu zawartości dysków (w szczególności usunięte zostaną zbędne logi systemowe).
6. Wykonawca zapewnia przez okres obowiązywania umowy, niezależnie od Roczego Przeglądu Systemu:
 - a. eliminację błędów oprogramowania – poprawki, hotfix, patch
 - b. eliminację wykrytych samodzielnie lub przez jednostki audytujące Zamawiającego luk bezpieczeństwa (przez *update* oprogramowania i systemu operacyjnego)
 - c. aktualizacje oprogramowania – nowe wersje oprogramowania Systemu zawierające nowe funkcje i możliwości.

§ 4

1. W celu umożliwienia przeprowadzenia skutecznej obsługi serwisowej Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a. przechowywania i udostępniania w razie konieczności wersji instalacyjnych tych elementów Systemu jakie zostały wymienione w Załączniku 3 do Umowy, a które posiadają wersje instalacyjne,
 - b. zapewnienie Wykonawcy zdalnego dostępu VPN (ang. Virtual Private Network, Wirtualna Sieć Prywatna) do uszkodzonego Systemu, umożliwiającego zarządzanie Systemem z siedziby Wykonawcy, na zasadach obowiązujących u Zamawiającego,
 - c. udostępnienia Wykonawcy urządzeń oraz pomieszczeń na czas niezbędny do wykonywania czynności serwisowych,
 - d. wyznaczenie osób odpowiedzialnych za kontakt z Wykonawcą w procedurach serwisowych, celem zapewnienia Wykonawcy informacji niezbędnych do podjęcia czynności serwisowych (Załącznik nr 5),
 - e. dokonywania zgłoszeń Problemów zgodnie z procedurą opisaną w § 5.

§ 5

1. Problemy są klasyfikowane w następujący sposób:

Poziom Ważności Problemu	Opis Problemu
S1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nie działają elementy Systemu: <ul style="list-style-type: none"> a. OpenScape Voice (H8K), lub b. Centralny i rezerwowy System Manager, lub c. Lokalny element systemu (OSB, MLC, MTB, TRX) oraz jego odpowiednik Centralny
S2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nie działają elementy Systemu: <ul style="list-style-type: none"> a. Konsola Dyspozytorska ELO 15X2 b. Lokalny element systemu (SM, OSB, OSB DP4, OSB A84, MLC, MTB, TRX) lub jego odpowiednik Centralny
S3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nie działają funkcjonalności Systemu nie mające wpływu na jego działanie:

2. Problem powinien każdorazowo zostać zgłoszony przez upoważnionego pracownika Zamawiającego:
 - a. **telefonicznie** na numer kontaktowy: xxx xxx xxx oraz - niezależnie
 - b. **e-mailem** poprzez przesłanie wypełnionego formularza zgłoszenia Problemu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy na poniższe dane: e-mail: xxx@xxx.xx
3. Zamawiający wyznaczy osoby odpowiedzialne za współpracę z Wykonawcą w ramach Rozwiązania Problemu.
4. Zgłoszenie uznaje się za przyjęte w chwili potwierdzenia przez Wykonawcę jego odbioru.
5. Zgłoszenia Problemu realizowane przez Zamawiającego niezgodnie z procedurą określoną w ust. 1 i 2 będą obsługiwane z pominięciem rygorów czasowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Problemów z zachowaniem Czasów określonych poniżej:

Okno czasowe dla zgłoszeń	Maksymalny Czas Reakcji			Maksymalny Czas Przywrócenia			Maksymalny Czas Naprawy		
	S1	S2	S3	S1	S2	S3	S1	S2	S3
24x7	4 godz.	8 godz.	NDR	8 godz.	12 godz.	72 godz.	24 godz.	32 godz.	144 godz.

DR oznacza dzień roboczy.

NDR oznacza następny dzień roboczy.

7. W przypadku Problemów wymagających odtworzenia z kopii bezpieczeństwa lub wykorzystania wersji instalacyjnych, czas odtworzenia danych nie jest wliczany do Czasu Naprawy.
8. W przypadku nie wywiązania się przez Zamawiającego ze zobowiązań określonych w § 4 ust. 1 Czas Naprawy ulega stosownemu wydłużeniu.
9. Rozwiązanie Problemu zostanie udokumentowane Protokołem wykonania usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. W przypadku eliminacji usterki za pośrednictwem zdalnego dostępu do Systemu, Protokół wykonania usługi zostanie przesłany Zamawiającemu w formie elektronicznej

§ 6

1. Za stałą gotowość do świadczenia usług i świadczenie usług określonych w § 2 i § 3 niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości **0,00 zł netto (słownie: złotych 00/100 groszy)**.
2. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie płatne w równych ratach miesięcznych w wysokości **0,00 zł netto (słownie: złotych 00/100 groszy)** na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Termin płatności wynosi 30 dni od daty dostarczenia do ENEA Operator Sp. z o. o. prawidłowo wystawionej faktury.
5. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 782-23-77-160.
6. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: **xxx-xx-xxx**, a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Za przekroczenie terminu płatności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji przysługującego mu z tytułu umowy wynagrodzenia bez zgody ENEA Operator Sp. z o. o. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Każda ze Stron pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszt instytucji ją kredytujących i transferujących środki na jej zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia i dostarczenia faktury/rachunku/noty do Centrum Zarządzania Dokumentami (65-775 Zielona Góra, ul. Zacisze 28).

Faktura/rachunek/nota winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:

- a) nazwa komórki organizacyjnej ENEA Operator – Biuro Eksploatacji Teleinformatyki,
- b) numer umowy – CRU/U/1200/9000053653/2020,

-
- c) numer zamówienia, wskazany przez Zamawiającego po zawarciu umowy.
- d) nr rachunku bankowego, na który ENEA Operator będzie zobowiązana dokonać płatności.
12. Zamawiający dopuszcza przekazywanie faktur przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Identyfikatorem konta dla ENEA Operator sp. z o.o., czyli numerem PEPPOL jest numer NIP Spółki.
13. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (*split payment*), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
14. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (*split payment*).
15. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (*split payment*).
16. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
17. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokona zapłaty oraz złoży zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
18. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 1 oraz 4 okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
19. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 7

1. W przypadku przekroczenia Maksymalnego Czasu Naprawy, określonego w § 5 ust. 6 Zamawiający może domagać się od Wykonawcy zapłaty kary umownej naliczanej za każdy rozpoczęty okres zwłoki bądź opóźnienia w usunięciu Problemu równoważny Maksymalnemu Czasowi Naprawy w wysokości:
- a) dla poziomu S1 – po 500 złotych netto (słownie: pięćset złotych netto)
 - b) dla poziomu S2 – po 300 złotych netto (słownie: trzysta złotych netto)
 - c) dla poziomu S3 – po 200 złotych netto (słownie: dwieście złotych netto)

za każdy rozpoczęty okres zwłoki bądź opóźnienia w dostarczeniu Rozwiązania Problemu, przy czym okresy upoważniające do naliczenia kary dla Problemów poszczególnych poziomów odpowiadają Czasowi Naprawy danego poziomu.

2. Wykonawca upoważnia do potrącania kar umownych na rzecz Zamawiającego z wynagrodzenia, określonego w § 6.
3. Zamawiający przed potrąceniem jakichkolwiek kwot jest zobowiązany powiadomić na piśmie o tym Wykonawcę.
4. Łączna wysokość kar umownych naliczona przez którąkolwiek ze Stron nie może przekroczyć 20% wartości umowy określonej w § 6 umowy. Ograniczenie nie dotyczy kar umownych określonych w § 10 ust. 7 oraz w § 2 ust. 6.
5. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy przekraczają wysokość kar umownych określonych powyżej, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 8

1. Usługi objęte niniejszą Umową wykonywane będą począwszy od dnia 01.03.2021 przez okres 36 miesięcy.
2. W przypadku rażącego naruszenia warunków niniejszej umowy, w szczególności: spowodowanie szkody u drugiej Strony w wysokości co najmniej sześciomiesięcznej opłaty za Usługi, przez jedną ze Stron, druga Strona może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, informując o przyczynach rozwiązania umowy drugą Stronę na piśmie.
3. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn opisanych w ust. 2, Strony zobowiązują się wykonywać obowiązki wynikające z umowy do czasu protokolarnego rozliczenia się ze wszelkich zobowiązań spoczywających na każdej ze Stron Umowy. Rozliczenie to musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty otrzymania informacji o rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym Zamawiającemu aktualną dokumentację instalacji i użytkowania Systemu.
5. Strona powinna w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy udzielić drugiej Stronie dodatkowo 60-dniowego terminu na usunięcie skutków naruszenia umowy, a po bezskutecznym upływie tego terminu jest uprawniona do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Niniejsza umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego, z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wykonawcy nie przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy za wyjątkiem przypadku omówionego w ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 9

1. Wykonawca ma obowiązek:
 - a) wykorzystania wszelkich informacji sensytywnych przekazanych lub udostępnionych przez ENEA Operator Sp. z o.o. (według wykazu informacji sensytywnych) jedynie do celów realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz nieudostępniania ich osobom trzecim ani niepublikowania w jakiegokolwiek formie w całości lub części,

- b) informacje sensytywne odpowiednio zabezpieczyć, chronić w trakcie realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy,
- c) *informacje sensytywne odpowiednio zabezpieczyć, chronić lub trwale zniszczyć (tj. również trwale usunąć z systemów teleinformatycznych) albo zwrócić natychmiast po zakończeniu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.*

2. Wykaz informacji sensytywnych stanowi Załącznik 4 do Umowy.

§ 10

1. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony przyjmują, iż przez "Informację poufną" należy rozumieć każdą informację ujawnianą przez jedną ze Stron drugiej Stronie, w związku z prowadzonymi rozmowami w trakcie negocjacji, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Za Informacje poufne, Strony uznają, w szczególności informacje zawierające dane osobowe w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz dotyczące strategii i organizacji firmy, polityki finansowej i marketingowej, procesów technologicznych, systemów informatycznych i oprogramowania, specyfikacji technicznych surowców i gotowych wyrobów, zasad dystrybucji i zaopatrzenia, cen oraz klientów.
2. Przez Informacje poufne rozumie się również wszelkie informacje, które można uzyskać przez badanie, testowanie lub analizę Informacji poufnych, jak również sprzętu, oprogramowania, systemów, elementów systemowych lub ich części, dostarczonych przez Strony.
3. Strony zobowiązują się:
 - a) zachować w tajemnicy informacje poufne do własnej wiadomości;
 - b) zachować w tajemnicy treść zawartych między stronami umów, porozumień, podpisanych listów intencyjnych;
 - c) wykorzystać informacje jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony;
 - d) ograniczyć dostęp do informacji poufnych do osób, którym te informacje są niezbędne w celach określonych w ppkt. c) i którzy zostali zobowiązani do zachowania tajemnicy, na zasadach niniejszej Umowy;
 - e) zapewnić, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni informacji ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy;
 - f) nie kopiować, nie powielać ani w żaden sposób nie rozpowszechniać jakiegokolwiek części informacji poufnych określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - g) odpowiednio zabezpieczyć, chronić oraz trwale zniszczyć lub zwrócić informacje poufne natychmiast po zakończeniu realizacji zobowiązań określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony (tj. również trwale usunąć z systemów informatycznych);
 - h) zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszej Umowy przez swoich pracowników, podwykonawców i innych kontrahentów, którym przekazanie informacji objętych niniejszą Umową jest niezbędne do realizacji umów zawartych pomiędzy Stronami.

4. Postanowienia ust. 3 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - a) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej Umowy;
 - b) są ujawniane na żądanie uprawnionych podmiotów, zgłoszone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy czym z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Strona zobowiązana do ujawnienia jest zobowiązana do podjęcia przy ujawnianiu tych informacji wszelkich kroków mających zapewnić ochronę poufności w najszerszym dopuszczalnym przez właściwe przepisy prawne zakresie.
5. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości Strony ustalają, że informacje poufne otrzymane od drugiej Strony nie muszą być wyraźnie oznaczone jako poufne.
6. Strony zobowiązują się do zamieszczania swoich danych w listach referencyjnych, materiałach informacyjnych i wszelkich materiałach marketingowych wyłącznie za pisemną - pod rygorem nieważności - zgodą drugiej Strony.
7. Za naruszenie przez Stronę postanowień niniejszego paragrafu, Strona, która dopuściła się naruszenia, zobowiązuje się zapłacić drugiej Stronie w terminie 14 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej karę umowną w wysokości 50 000 złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej nie wyklucza prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 11

1. ENEA Operator Sp. z o.o. jest spółką zależną spółki giełdowej ENEA S.A. zatem, przekazywane w trakcie wykonywania umowy informacje mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. W związku z powyższym Strony umowy, członkowie ich organów, ich pracownicy, doradcy, osoby pozostające w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze są zobowiązani do:
 - a) nieujawniania przekazywanych w związku z umową informacji („Informacje Zastrzeżone”) oraz
 - b) wykorzystywania Informacji Zastrzeżonych wyłącznie w celu wykonania umowy.
2. Zobowiązanie to wiąże do czasu ujawnienia Informacji Zastrzeżonych przez ENEA S.A. lub otrzymania potwierdzenia od ENEA S.A., iż żadna z Informacji Zastrzeżonych nie stanowi informacji poufnej. Nieuprawnione ujawnienie Informacji Zastrzeżonych, wykorzystywanie lub dokonywanie na ich podstawie rekomendacji może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 12

1. W związku z tym, że w celu wykonania niniejszej Umowy Enea Operator Sp. z o.o. powierzy Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, w związku z postanowieniami RODO, Strony zawierają „Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych”, która stanowi załącznik nr 12 do niniejszej Umowy.
2. Z tytułu zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Stronom nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad określone w niniejszej Umowie.

3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej:
- 1) Zamawiającego: <https://www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rodo>
 - 2) Wykonawcy: _____

§ 13

1. Strony nie będą odpowiedzialne za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu wzajemnych zobowiązań wynikających z Umowy z powodu wystąpienia Siły wyższej polegającej na wystąpieniu zdarzenia, którego Strony nie były w stanie przewidzieć lub, któremu nie były w stanie zapobiec, powstałe po zawarciu Umowy, które czyni całkowicie lub częściowo niemożliwym prawidłowe jej wykonanie a jednocześnie nie wynika z błędów i zaniedbań Strony dotkniętej przypadkami Siły Wyższej i osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy, w szczególności w takim przypadku nie stosuje się zapisów dotyczących kar Umownych.
2. Terminy wykonania prac zostaną w takiej sytuacji przedłużone o czas działania siły wyższej.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadomienia o zaistnieniu siły wyższej, pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po jej zaistnieniu.
4. Organem potwierdzającym wystąpienie Siły Wyższej jest Krajowa Izba Gospodarcza z siedzibą w Warszawie.

§ 14

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy: Wykonawca zobowiązany jest wnieść Zamawiającemu i utrzymywać przez cały Okres Obowiązania Umowy zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto (kwota netto określona w § 6 ust. 1 niniejszej umowy powiększona o podatek VAT obowiązujący na dzień składania ofert - tj.: 0,0- zł (słownie:)).
2. Zabezpieczenie to może być złożone w formie pieniężnej lub w formie poręczenia bankowego lub w formie nieodwołanej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpłynięcia żądania - o treści zaakceptowanej uprzednio przez Zamawiającego.
3. Zabezpieczenie musi być wniesione w pełnej wysokości, o której mowa powyżej, niezależnie od formy jego wniesienia, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, ale przed jej podpisaniem. Cała kwota z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy przeznaczona będzie na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia.
4. W przypadku zabezpieczenia niegotówkowego (poręczenia lub gwarancje) Wykonawca winien oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia dołączyć do umowy.
5. W przypadku gdy wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej z treści tych gwarancji musi w szczególności jednoznacznie wynikać:

- a. zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty do wysokości określonej w gwarancji kwoty, nieodwołalnie i bezwarunkowo na pierwsze żądanie zamawiającego (beneficjenta gwarancji), zawierające oświadczenie, że zaistniały okoliczności związane z
 - b. termin obowiązywania gwarancji,
 - c. miejsce i termin zwrotu gwarancji.
6. Wykonawca jest uprawniony do dokonania zmiany formy zabezpieczenia na inną spośród wymienionych w ust. 2, pod warunkiem, że:
- a. zachowana zostanie ciągłość zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości
 - b. z treści proponowanych jako zabezpieczenie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych w sposób jednoznaczny wynikało będzie:
 - nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty całej kwoty zabezpieczenia na pierwsze żądanie Zamawiającego (beneficjenta gwarancji),
 - że termin obowiązywania gwarancji, nie jest krótszy niż Okres Obowiązywania Umowy,
 - miejsce i termin zwrotu gwarancji,
 - c. w przypadku udzielenia poręczenia bankowego - że poręczenie będzie nieodwołalne lub udzielone na czas nie krótszy niż Okres Obowiązywania Umowy, do wysokości nie niższej aniżeli wysokość zabezpieczenia wymaganego zgodnie z ust. 1, a bank odpowiadać będzie jako współdłużnik solidarny.
7. Zamawiający jest uprawniony do odmowy zmniejszenia wysokości zabezpieczenia i zatrzymania go w dotychczasowej wysokości, jeśli z dotychczasowego przebiegu prac wynika uzasadnione podejrzenie, że Wykonawca nie będzie w stanie dotrzymać przyjętych na siebie zobowiązań, co skutkować może obowiązkiem zapłaty Zamawiającemu kary umownej lub odszkodowania.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w formie poręczenia bankowego lub w formie nieodwołanej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, będzie stanowiło załącznik do niniejszej Umowy. Zabezpieczenie należytego wykonania niniejszej Umowy Zamawiający zwraca w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie.
9. Jeśli zwrotowi podlega zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu, Zamawiający zwróci je w całości lub odpowiedniej części wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
10. Skorzystanie z zabezpieczenia polega na tym, że w przypadku istnienia wymagalnych roszczeń pieniężnych Zamawiającego do Wykonawcy z tytułu kar umownych, Zamawiający:
- a. w przypadku zabezpieczenia danego w pieniądzu - należną mu z tytułu tych roszczeń kwotę przelewa na inny własny rachunek bankowy,
 - b. w przypadku zabezpieczenia danego w formie niepieniężnej - wzywa gwaranta lub poręczyciela do zapłaty swojego roszczenia.
11. Zamawiający przed potrąceniem jakichkolwiek kwot z Zabezpieczenia lub innych należności wobec Wykonawcy, jest zobowiązany pisemnie powiadomić Wykonawcę o zamiarze skorzystania z przysługujących mu praw na podstawie niniejszej umowy.

12. 100% wartości zabezpieczenia (gwarantujące zgodne z Umową wykonanie zamówienia) zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni od daty wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
13. W przypadku:
 - a. skorzystania przez Zamawiającego z zabezpieczenia w całości lub części, lub
 - b. stwierdzenia, że udzielone w formie niepieniężnej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy utraciło zdolność pełnienia swojej funkcji, w szczególności z powodu nie wykonania przez gwaranta lub poręczyciela swojego zobowiązania w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania, sporu pomiędzy gwarantem lub poręczycielem a Wykonawcą, czy też z powodu ogłoszenia upadłości, otwarcia likwidacji gwaranta lub poręczyciela, lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, których wynikiem jest utrata wymaganej zgodnie z ust. 1. wysokości zabezpieczenia,

Zamawiający zawiadomi o tym Wykonawcę, który w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia będzie zobowiązany Zabezpieczenie uzupełnić do wymaganej wysokości.

§ 15

1. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku, gdyby rozwiązanie polubownego nie dało się wypracować w terminie 30 dni od zaistnienia sporu, Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo sądu powszechnego w Poznaniu.
3. Wykonanie umowy zgodnie z § 2 nie ma wpływu na obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa w § 10, a które to informacje pozostają w poufności przez czas nieoznaczony, chyba że Strona dokona wypowiedzenia treści informacji poufnych za 30-dniowym okresem wypowiedzenia.
4. Umowa lub jej Załączniki mogą być zmienione lub uzupełnione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zapisy umowy, w przypadku ich sprzeczności z treścią załączników, mają pierwszeństwo względem postanowień zawartych w tych załącznikach.
6. Zmiany adresu Stron, numeru konta bankowego oraz wykazu osób do kontaktu nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. Zmiany w powyższym zakresie Strony każdorazowo dokonują poprzez powiadomienie w formie pisemnej.
7. Treść umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Operator Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
10. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - Załącznik nr 1 - Formularz zgłoszenia serwisowego
 - Załącznik nr 2 - Formularz protokołu wykonania usługi
 - Załącznik nr 3 - Specyfikacja Systemu objętego usługami Serwisu
 - Załącznik nr 4 - Wykaz informacji sensytywnych
 - Załącznik nr 5 - Wykaz osób odpowiedzialnych za kontakt z Wykonawcą
 - Załącznik nr 6 - Wykaz osób zaangażowanych w realizację umowy

Załącznik nr 7 - Wzór oświadczenia o poufności

Załącznik nr 8 – Protokół z negocjacji

Załącznik nr 9 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych CRU/P/1200/9000053652/2020

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1 - Zgłoszenie serwisowe

Zgłoszenie serwisowe

Nr zlecenia

Firma zgłaszająca uszkodzenie

Problem

Nazwa firmy

Pełny adres

Miejsce awarii

Data i godzina zgłoszenia

Numer faksu osoby kontaktowej

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej awarię

Imię i nazwisko osoby kontaktowej

Data i godzina awarii

Adres e-mail osoby kontaktowej

Rodzaj serwisu

Gwarancyjny Pogwarancyjny

Telefon kontaktowy (stacjonarny i komórkowy)

Opis awarii

Charakterystyka środowiska (współpracującego sprzętu i oprogramowania)

Dokładny opis uszkodzenia

Przeprowadzone testy

Piecątka firmy i podpis osoby zgłaszającej

(dla zgłoszenia faxowego)

Załącznik nr 2 do Umowy Serwisowej - Formularz Protokołu wykonania usługi

23. PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI

Nr zlecenia

Zleceniodawca

PIN

Nazwa firmy

Pełny adres

Miejsce wykonania usługi

Data i godzina zgłoszenia

Telefon kontaktowy

Godziny pracy

Imię i nazwisko osoby kontaktowej

Rodzaj usługi

Naprawa Testy Konfiguracja Instalacja Administracja Inne

Opis konfiguracji systemu klienta

Charakterystyka systemu

Konfiguracja

Problemy zgłoszone przez użytkownika

Opis wykonanej usługi

Opis wykonanych czynności i uwagi

--

Potwierdzenie wykonania usługi

Czas wykonania usługi (godzin)

--

Liczba km dojazdu

--

Imię i nazwisko serwisanta

--

Data i godzina wykonania czynności serwisowych

--

Podpis osoby wykonującej usługę

--

Podpis osoby odbierającej wykonanie usługi

--

Załącznik nr 3

Specyfikacja Systemu objętego Serwisem

L.P.	Lokalizacja	Przedmiot	Opis	Ilość	HW/SW	Oprogramowanie	
						Producent	Enea Operator
		Oprogramowanie					
1	Poznań	OpenScape Voice V8	Licencja dynamiczna	1047	SW	Unify/ SUSE	
2	ODS Poznań	OpenScape Xpert V5 Base License	Licencja bazowa	2	SW	Unify	
3		Oprogramowanie System Manager	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System operacyjny Win Srv 2012
4		Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Unify	
5		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
6		OpenScape Xpert V5 Base Client License	Licencja MTB	2	SW	Unify	
7		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Unify	
8		OpenScape Branch V8 Base License	Licencja bazowa	4	SW	Unify	
9		OpenScape Branch V8 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	610	SW	Unify	
10		OpenScape Xpert V5 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	24	SW	Unify	
			Hardware				

11		Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
12		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
13		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
14		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
15		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	6	HW/SW	Unify	
16		OpenScape Branch 500i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
17		OpenScape Branch 50i A84	Lokalna brama łączy analogowych - 8 portów FXO, 4 porty FXS	1	HW/SW	Unify	
18		Rejestrator TRX KSRC 5128	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 102 szt. (60 konsole, 30 aparaty IP, 12 Radio)	1	HW/SW	TRX	
19		Rejestrator TRX KSRC 5128	Centralny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 158 szt. (konsole)	2	HW/SW	TRX	
20		Rejestrator TRX KSRC 5128	Lokalny rejestrator systemu PE, licencje: 120 szt. (aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	
21	RDM Poznań	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
22		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		

23		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
24		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	10	HW		
25		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	5	HW/SW	Unify	
26	CDM	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	6	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
27		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	6	HW		
28		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	5	HW		
29		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	9	HW		
30		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	11	HW/SW	Unify	
31			Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify
32	RDM Września	Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
33		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
34		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
35		OpenStage 80 / 60 SIP	OpenStage 80 / 60 SIP	3	HW/SW	Unify	
36		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	

37	RDM Piła	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
38		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
39		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
40		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	9	HW		
41		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
42		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
43	RDM Leszno	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
44		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
45		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
46		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
47		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
48		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
49	RDM Opalenica	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro

50		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
51		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
52		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
53		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
54		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
		Oprogramowanie					
55	ODS Bydgoszcz	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
56		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
57		OpenScape Xpert V5 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	
58		OpenScape Xpert V5 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	12	SW	Unify	
59		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
60		OpenScape Branch V8 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	
61		OpenScape Branch V8 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	80	SW	Unify	
		Hardware					
62		Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 37 szt. (26 konsole, 11 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	Backup nagrań (automatyczna kopia zapasowa)

oznaczenie sprawy:
1200/BW00/ZT/KZ/2020/0000121433

63		Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
64		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
65		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
66		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
67		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
68		OpenScape Branch 500i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
69		OpenScape Branch 50i A84	Lokalna brama łączy analogowych - 8 portów FXO, 4 porty FXS	1	HW/SW	Unify	
70		Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
71	RDM Bydgoszcz	Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
72		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
73		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	9	HW		
74		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
75	RDM Inowrocław	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro

ENEA Operator Sp. z o.o.

ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań,
REGON: 300455398, NIP: 782-23-77-160,
Sąd Rejonowy w Poznań, Nowe Miasto i Wilda w
Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, nr KRS: 0000269806,
Kapitał zakładowy: 4 696 937 500 zł

Strona 68 z 91

76		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
77		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
78		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	7	HW		
79		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
80	RDM Chojnice	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
81		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
82		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
83		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
84		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
		Oprogramowanie					
85	ODS Gorzów	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
86		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
87		OpenScape Xpert V5 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	
88		OpenScape Xpert V5 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	12	SW	Unify	
89		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
90		OpenScape Branch V8 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	
91		OpenScape Branch V8 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	40	SW	Unify	

		Hardware				
92		Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 36 szt. (26 konsole, 10 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX
93		Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify System Operacyjny Win 7 Pro
94		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW	
95		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW	
96		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW	
97		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify
98		OpenScape Branch 500i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify
99		OpenScape Branch 50i A84	Lokalna brama łączy analogowych - 8 portów FXO, 4 porty FXS	1	HW/SW	Unify
100	RDM Gorzów	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify System Operacyjny Win 7 Pro
101		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW	
102		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW	
103		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW	
104		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify

105	RDM Dębno	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
106		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
107		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
108		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	5	HW		
109		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
110	CDM rezerwa	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
111		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
112		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
113		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	10	HW		
114		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
		Oprogramowanie					
115	ODS Szczecin	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
116		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
117		OpenScape Xpert V5 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	
118		OpenScape Xpert V5 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	11	SW	Unify	
119		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	

120		OpenScape Branch V8 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	
121		OpenScape Branch V8 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	40	SW	Unify	
		Hardware					
122		Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 34 szt. (24 konsole, 10 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	Backup nagrań (automatyczna kopia zapasowa)
123		Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
124		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
125		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
126		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
127		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
128		OpenScape Branch 500i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
129		OpenScape Branch 50i A84	Lokalna brama łączy analogowych - 8 portów FXO, 4 porty FXS	1	HW/SW	Unify	
130	RDM Szczecin	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
131		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
132		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		

133		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	7	HW		
134		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
135	RDM Stargard	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
136		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
137		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
138		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
139		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
140	RDM Międzyzdroje	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
141		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
142		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
143		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
144		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
		Oprogramowanie					
145	ODS Zielona Góra	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
146		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
147		OpenScape Xpert V5 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	

148		OpenScape Xpert V5 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	10	SW	Unify	
149		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
150		OpenScape Branch V8 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	
151		OpenScape Branch V8 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	40	SW	Unify	
		Hardware					
152		Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 31 szt. (22 konsole, 9 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	
153		Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
154		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
155		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
156		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
157		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
158		OpenScape Branch 500i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
159		OpenScape Branch 50i A84	Lokalna brama łączy analogowych - 8 portów FXO, 4 porty FXS	1	HW/SW	Unify	
160	RDM Zielona Góra	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro

161		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
162		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
163		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
164		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
165	RDM Krosno Odrzańskie	Sprzętowa konsola dyspozytorska	ELO 15X2	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Win 7 Pro
166		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
167		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
168		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
169		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	

Załącznik nr 4**Wykaz informacji sensytywnych**

1. Za informacje sensytywne uznaje się informacje o Użytkownikach Systemu lub Potencjalnych Użytkowników Systemu dotyczące:
 - a) wielkości mocy umownej,
 - b) danych odczytowych urządzeń pomiarowych mocy i energii elektrycznej,
 - c) zużycia energii elektrycznej i struktury jej poboru,
 - d) umownych ograniczeń występujących w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - e) terminów płatności faktur i okresów rozliczeniowych,
 - f) zadłużenia i windykacji należności,
 - g) historii płatności,
 - h) indywidualnie wydane techniczne i finansowe warunki przyłączenia do sieci z wyłączeniem informacji określonych w art. 7 ust. 8l ustawy Prawo energetyczne, oraz ekspertyzy wpływu przyłączania do sieci elektroenergetycznej urządzeń, instalacji lub sieci wytwórczych i odbiorczych na System.

Załącznik nr 5 - Wykaz osób odpowiedzialnych za kontakt z Wykonawcą

1. Imię Nazwisko – stanowisko/funkcja

WARUNKI ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 6 - Wykaz osób zaangażowanych w realizację umowy

Lista pracowników biorących udział w realizacji umowy:

1. Imię Nazwisko – stanowisko/funkcja

Załącznik nr 7

.....
Miejscowość, data.....
Imię i nazwisko Oświadczającego.....
Nazwa podmiotu zewnętrznego, dla którego Oświadczający
wykonuje pracę/ świadczy usługi – jeśli dotyczyCRU/U/1200/90000XXXXX/2020
Numer umowy

W związku z wykonywaniem prac na rzecz ENEA Operator Sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), oświadczam, że zostałam/(tęm) poinformowana (y) o ciążyącym na mnie obowiązku przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami wynikającymi z wewnętrznych regulacji z zakresu ochrony danych osobowych obowiązujących w Spółce, w tym w szczególności „Zasad bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych w Grupie ENEA” oraz „Instrukcji zarządzania systemem informatycznym przetwarzającym dane osobowe w Grupie ENEA”, jak również zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE.

W szczególności zobowiązana/(y) jestem – podczas realizacji zadań na rzecz Spółki do przeciwdziałania dostępowi osób nieuprawnionych do systemów informatycznych, kartotek, skorowidzów, ksiąg, wykazów i inny zbiorów ewidencyjnych, w których są przetwarzane dane osobowe w Spółce.

Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, również po odwołaniu upoważnienia i zakończenia współpracy ze Spółką.

.....
czytelny podpis Oświadczającego

Załącznik nr 8

Protokół z negocjacji.

Załącznik nr 8

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Numer CRU/U/1200/9000053652/2020

(dalej jako: „Umowa powierzenia”)

zawarta w Poznaniu dnia _ ____ pomiędzy:

ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań NIP: 782-23-77-160, REGON: 300455398, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu pod nr 0000269806 Kapitał zakładowy: 4 696 937 500 PLN

reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej: „Administratorem danych”,

a

_____ z siedzibą w _____,
ul. _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS _____, NIP _____, REGON _____, kapitał zakładowy _____ zł, reprezentowaną przez:

_____ - _____
_____ - _____zwaną dalej: **Procesorem**.

Administrator i Procesor są zwani dalej łącznie „Stronami”, a każdy z nich z osobna „Stroną”.

Mając na uwadze, iż Strony zawarły Umowę numer CRU/U/1200/9000053652/2020 z dnia, a współpraca Stron w ramach wykonywania Umowy wymaga powierzenia Procesorowi do przetwarzania danych osobowych, Strony zgodnie postanowiły, co następuje:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Wszelkie terminy pisane w Umowie powierzenia z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba że Umowa powierzenia wyraźnie stanowi inaczej.
2. W związku z wykonywaniem Umowy, Administrator danych powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe swoich Klientów, podmiotów potencjalnie związanych z realizacją

- zadania, kontrahentów i pracowników (dalej jako: „Dane osobowe”) na zasadach określonych w Umowie powierzenia.
3. Zakres powierzonych do przetwarzania Danych osobowych obejmuje:
 - a) Klienci ENEA Operator Sp. z o.o. - imię i nazwisko, adres świadczenia usługi, adres poboru energii,
 - b) Kontrahenci Enea Operator Sp. z o.o. - imię i nazwisko lub/i jego nazwa (firma), Numer Identyfikacji Podatkowej, numer REGON, siedziba (adres pocztowy).
 - c) Pracownicy ENEA Operator Sp. z o.o. - imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, stanowisko służbowe, miejsce pracy.
 4. Zakres powierzenia określony w ust. 3 powyżej, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora danych. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora danych do Procesora nowego zakresu powierzonych do przetwarzania Danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail Procesora: XXX). W przypadku braku odpowiedzi Procesora w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Administratora danych przyjmuje się, że Procesor zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.
 5. Procesor zobowiązany jest przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy i zobowiązuje się stosować taki charakter przetwarzania Danych osobowych, który jest uzasadniony dla celu wykonania Umowy.
 6. Procesor nie jest uprawniony do przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”), bez uprzedniej wyraźnej zgody Administratora danych.
 7. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie powierzenia Procesorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w Umowie.

§ 2 Oświadczenia i obowiązki Procesora

1. Procesor niniejszym oświadcza i gwarantuje, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany Personal, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy powierzenia zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski. W szczególności Procesor oświadcza i gwarantuje, że zna i stosuje zasady ochrony Danych osobowych wynikające z RODO.
2. Procesor zobowiązuje się w szczególności:
 - a) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym w Umowie powierzenia i wyłącznie celu należytego wykonania Umowy;
 - b) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych (tj. przekazane w formie instrukcji, lub w innym pisemnym lub elektronicznym dokumencie dostarczonym Procesorowi przez Administratora), chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo unijne lub krajowe – w takim przypadku Procesor informuje Administratora danych drogą elektroniczną na adres email: eop.iod@operator.enea.pl – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - c) przetwarzać Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami na terytorium Polski, w szczególności przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO oraz polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski, Umową powierzenia oraz instrukcjami Administratora danych;

- d) posługiwać się przy wykonywaniu Umowy powierzenia jedynie osobami, którym zostało udzielone imienne upoważnienie do przetwarzania danych w formie pisemnej;
- e) przeszkolić wszystkie osoby, którym ma być nadane powyższe upoważnienie, z tematyki ochrony danych osobowych oraz odpowiedzialności karnej i cywilnej z tytułu nieprzestrzegania przepisów regulujących ochronę danych osobowych;
- f) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych Danych osobowych i na każdorazowe żądanie udostępnić ją Administratorowi danych;
- g) zobowiązać, w formie pisemnej, osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy powierzenia do zachowania Danych osobowych w tajemnicy;
- h) wszyscy członkowie Personelu Procesora, którzy mają dostęp do Danych osobowych, będą przetwarzali Dane osobowe wyłącznie na polecenie Administratora danych, chyba że wymaga tego od niej prawo unijne lub prawo krajowe;
- i) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscach wskazanych przez Procesora oraz na urządzeniach zarządzanych przez Procesora lub Administratora danych, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
- j) wspierać Administratora danych, w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO (Prawa osoby, której dane dotyczą). Wsparcie Procesora powinno odbywać się w formie i terminie umożliwiającym należyłą i terminową realizację takich obowiązków przez Administratora danych. Wobec powyższego Procesor jest w szczególności zobowiązany do:
- udzielania informacji oraz ujawnienia Danych osobowych na żądanie Administratora danych w terminie 3 Dni Roboczych w formie określonej przez Administratora danych;
 - Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, poinformować Administratora danych o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Procesora; w celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Administratora danych;
- k) pomagać Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków określonych w RODO, a w szczególności tych wskazanych w art. 32-36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:
- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych zgodnie z § 3 Umowy powierzenia;
 - procedury zgłaszania naruszeń ochrony Danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu, zgodnie z § 4 Umowy powierzenia;
 - dokonywania przez Administratora danych oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora danych z organem nadzorczym;
- l) udostępniać Administratorowi danych, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora danych obowiązków wynikających z przepisów prawa, o których mowa w ust. 1, a w szczególności z RODO, oraz umożliwić Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora danych przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, zgodnie z § 6 Umowy powierzenia;
- m) prowadzić w formie pisemnej rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora danych, zgodnie z art. 30 RODO;

- n) współpracować z Administratorem danych w razie prowadzenia kontroli, audytu czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez uprawniony organ lub w związku z prowadzonym przez Administratora danych audytem;
 - o) przekazywać Administratorowi danych kopie protokołów kontroli, wystąpień lub stanowisk organów, skierowanych do Procesora, bez odrębnego wezwania Administratora danych, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania;
 - p) niezwłocznie informować Administratora danych, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów unijnych lub krajowych o ochronie danych. Procesor przekazuje taką informację w formie elektronicznej na adres e-mail: eop.iod@operator.enea.pl, a informacja ta powinna zawierać w szczególności: 1) wskazanie przepisu, który narusza wydane polecenie oraz 2) uzasadnienie zawierające argumenty natury faktycznej i prawnej.
3. Procesor uznaje obowiązek ochrony danych osobowych za obowiązek wszystkich członków Personelu Procesora, niezależnie od stosunku prawnego łączącego Procesora z powyższymi osobami. Jednocześnie Procesor zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu poprzednim naruszy jakikolwiek zasady przestrzegania ochrony danych osobowych, Procesor niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z Umową powierzenia oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek Danych osobowych.

§ 3 Środki zabezpieczenia Danych osobowych

1. Procesor zobowiązuje się wdrożyć i stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy powierzenia oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania (*privacy by design*) oraz domyślnej ochrony danych (*privacy by default*) - art. 25 RODO. Procesor jest zobowiązany wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zostały wymienione w Załączniku nr 2 do Umowy powierzenia.
2. Administrator danych ma prawo wydawać Procesorowi wiążące instrukcje dotyczące wdrożenia dodatkowych/nowych środków zabezpieczających. Procesor powinien wdrożyć takie środki w terminie uprzednio uzgodnionym z Administratorem danych.

§ 4 Obowiązki informacyjne Procesora. Incydenty

1. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia powzięcia informacji, zawiadomić Administratora danych na adres e-mail: eop.iod@operator.enea.pl o:
 - a) prowadzonej lub planowanej kontroli, audycie czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych u Procesora lub Sub-procesora oraz umożliwić Administratorowi danych udział w tej kontroli, audycie czy inspekcji, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego ani organ prowadzący kontrolę;
 - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem lub udziałem Sub-procesorów w sprawach dotyczących ochrony Danych osobowych prowadzonych przez organy administracji państwowej lub samorządowej, w tym w szczególności przez krajowy organ nadzoru (w tym w szczególności wszelkiej korespondencji z PUODO lub innym organem nadzorczym z ww. organami, decyzjach przez nie wydanych, rozpatrywanych skarg, prowadzonych lub zapowiedzianych kontrolach), Policję lub sąd (w tym w szczególności wszelkich postępowaniach, których przedmiotem byłoby powierzenie w przetwarzanie Danych osobowych), chyba że będzie to sprzeczne z decyzją wydaną przez organy administracji publicznej lub z przepisami prawa – o których posiada wiedzę.

2. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin, zawiadomić Administratora danych o każdym zaistniałym incydencie (dalej jako: „**Incydent**”) przez który rozumie się:
 - a) naruszenie zasad ochrony Danych osobowych lub
 - b) podejrzenie naruszenia lub
 - c) próbę naruszenia zasad ochrony Danych osobowych.
3. Zgłoszenie Incydentu powinno zostać dokonane drogą telefoniczną pod nr 618845650 oraz jednocześnie na adres e-mail: eop.iod@operator.enea.pl i zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) szczegółowy opis Incydentu, a w szczególności datę, czas trwania, miejsce wystąpienia Incydentu i jego skalę (m.in. przybliżona liczba osób, których dotyczy Incydent oraz kategorie tych osób);
 - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe do osoby, mogącej udzielić dalszych informacji o Incydencie;
 - c) opis zastosowanych przez Procesora środków w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu.
4. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później jednak niż w ciągu 12 godzin przekazać Administratorowi danych wszelkie dokumenty i informacje związane z Incydentem na każde żądanie Administratora danych.
5. Procesor zobowiązany jest zastosować się do wszelkich wytycznych lub poleceń Administratora danych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu i zapobiegnięcia jego powtórzeniu w przyszłości.

§ 5 Dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych

1. Procesor jest uprawniony do dalszego powierzenia Danych osobowych dalszemu procesorowi (dalej jako: „**Sub-procesor**”). Jednocześnie Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich Sub-procesorów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, wskazanych w § 2 ust. 1 Umowy powierzenia, oraz zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą. Zaakceptowani przez Administratora danych Sub-procesorzy zostali wymienieni w Załączniku nr 1 do Umowy powierzenia.
2. W przypadku dalszego powierzenia Danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej, Procesor zobowiązany jest przed dokonaniem dalszego powierzenia, przedstawić Administratorowi danych listę Sub-procesorów. Procesor zobowiązany jest ponadto do uprzedniego informowania Administratora danych o wszelkich zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Sub-procesorów.
3. Administrator danych uprawniony jest do sprzeciwienia się zmianom Sub-procesorów lub dodaniu nowych Sub-procesorów, o których mowa w ust. 1 powyżej, bez wskazywania przyczyny, jak również do zażądania zaprzestania powierzenia przetwarzania Danych osobowych Sub-procesorowi, w razie stwierdzenia, że nie daje on gwarancji stosowania odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danym osobowym.
4. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że umowy zawierane przez niego z Sub-procesorami będą zawierały tożsame postanowienia jak te zawarte w Umowie powierzenia, w szczególności będą nakładały na Sub-procesorów obowiązek wdrożenia i stosowania co najmniej takiego samego poziom ochrony Danych osobowych jak przewidziany w Umowie powierzenia.
5. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu, któremu powierzył dalsze przetwarzanie Danych osobowych jak za własne działania lub zaniechania.

§ 6 Audyty Administratora danych

1. Administrator danych uprawniony jest do dokonania audytu przetwarzania Danych osobowych przez Procesora na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez Administratora danych rozumie się również audytora zewnętrznego działającego na zlecenie Administratora danych.
2. O zamiarze dokonania audytu, Administrator danych zawiadamia Procesora z 7-dniowym wyprzedzeniem, wskazując termin audytu. W uzasadnionych przypadkach, gdy przeprowadzenie audytu jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowości przetwarzania Danych osobowych, w tym ich bezpieczeństwa, Administrator danych może dokonać audytu bez zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Procesor zobowiązany jest współpracować z Administratorem danych w toku audytu, w szczególności:
 - a) umożliwić Administratorowi danych dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których ma miejsce przetwarzanie Danych osobowych;
 - b) umożliwić Administratorowi wgląd do dokumentacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych oraz wszelkich systemów informatycznych, wykorzystywanych przez Procesora w celu przetwarzania Danych osobowych oraz ich dokumentacją;
 - c) niezwłocznie udzielać Administratorowi danych wszelkich wyjaśnień i informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych.
4. Dokonanie audytu potwierdzone jest protokołem. Na zakończenie audytu, o którym mowa powyżej, przedstawiciel Administratora danych sporządza protokół w 2 (dwóch) egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu Stron. W razie odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Procesora, przedstawiciel Administratora danych czyni na protokole stosowną wzmiankę i podpisuje protokół samodzielnie.
5. Po zakończeniu audytu, Administrator danych może przekazać Procesorowi wytyczne lub uwagi, do których Procesor zobowiązany jest się zastosować w terminie wskazanym przez Administratora danych.
6. Administrator danych jest uprawniony do dokonywania audytów również u Sub-procesorów. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że w umowach zawieranych z Sub-procesorami zostanie przewidziane uprawnienie Administratora danych do dokonania audytu u Sub-procesora, na zasadach nie mniej korzystnych dla Administratora danych niż wskazane w niniejszym ustępie.

§ 7 Odpowiedzialność Procesora. Kary umowne

1. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy powierzenia lub z tytułu naruszenia przepisów regulujących zasady ochrony danych, w szczególności określonych w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Procesor zapłaci Administratorowi danych karę umowną w każdym z następujących przypadków:
 - a) w przypadku zwłoki Procesora w przekazaniu informacji o Incydencie, zgodnie z § 4 Umowy powierzenia, w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - b) w przypadku naruszenia postanowień Umowy powierzenia innych niż wskazane w pkt a), w wysokości 4.000,00 zł za każdy zawiniony przypadek naruszenia;
 - c) w przypadku uchybienia terminowi dochowania czynności, o których mowa w § 8 Umowy powierzenia, w wysokości 4.000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Administrator danych jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, w razie gdyby szkoda przekraczała wartość naliczonych kar umownych.
4. Kary umowne płatne są w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Procesora noty obciążeniowej na rachunek bankowy wskazany w nocie obciążeniowej.

5. W przypadku naruszenia przepisów regulujących ochronę Danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Administratora danych, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu lub zawartej za zgodą Procesora ugody, w tym kosztów publikacji orzeczenia lub oświadczenia, kosztów procesu, odszkodowań, zadośćuczynień, które ten poniesie w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Administratorowi danych z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Procesor zapłaci Administratorowi danych ww. kwoty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia, wydania ostatecznej decyzji organu lub zawarcia ugody.
6. Niezależnie od obowiązków określonych w ust. 5, Procesor zobowiązany jest do dostarczania w toku postępowań tam wskazanych, wszelkich koniecznych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Procesor zobowiązuje się również do podejmowania uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności, mających na celu uchronienie Administratora danych przed postępowaniami, skargami, działaniami prawnymi lub innymi czynnościami, będącymi wynikiem naruszenia przez Procesora zasad ochrony danych osobowych.

§ 8 Usunięcie Danych osobowych

1. Nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy powierzenia, Procesor zobowiązuje się:
 - a) komisyjnie zniszczyć wszelkie nośniki Danych osobowych (w tym wszelkie kopie Danych osobowych, w tym kopie robocze i archiwalne) oraz doręczyć Administratorowi danych pisemne oświadczenie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o ich zniszczeniu podpisane przez Procesora oraz wszystkich członków komisji, którzy uczestniczyli w zniszczeniu albo
 - b) zwrócić Administratorowi danych w/w nośniki Danych osobowych- w zależności od żądania Administratora danych, złożonego Procesorowi za pomocą poczty elektronicznej na adres email: XXX - z uwzględnieniem ust. 2 poniżej.
2. Oświadczenie o zniszczeniu nośników zostanie przesłane przez Procesora w formie skanu podpisanego dokumentu na adres email:, a oryginał, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zniszczenia nośników Danych osobowych, wyśle listem poleconym lub doręczy osobiście na adres siedziby ENEA Operator Sp. z o.o.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku Danych osobowych zapisanych w infrastrukturze informatycznej, takiej jak serwery, komputery, nośniki pamięci masowej lub inny sprzęt komputerowy, Administrator danych nie jest uprawniony do żądania wydania mu elementów infrastruktury informatycznej, o której mowa powyżej, w których zostały zapisane Dane osobowe. Dane osobowe zapisane w infrastrukturze informatycznej zostaną w takim wypadku trwale zniszczone (usunięte) przez Procesora, bez możliwości ich odtworzenia (przywrócenia) w jakikolwiek sposób.

§ 9 Okres obowiązywania

1. Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że Umowa powierzenia wygasa w każdym wypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny.
2. Umowa powierzenia może być wypowiedziana przez Administratora danych, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, przez które Strony rozumieją, w szczególności:

- a) naruszenie przez Procesora któregokolwiek z postanowień Umowy powierzenia;
 - b) naruszenie przez Procesora lub Sub-procesora przepisów regulujących ochronę danych osobowych, w szczególności tych wymienionych w § 2 ust. 1 Umowy powierzenia;
 - c) niezastosowanie się do wytycznych lub uwag Administratora danych, skierowanych do Procesora na podstawie § 3 ust. 2, § 4 ust. 5, § 6 ust. 5 Umowy powierzenia.
3. Strony niniejszym potwierdzają, że wypowiedzenie Umowy powierzenia przez Administratora danych stanowi ważną przyczynę uprawniającą Administratora danych do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Procesorowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Administratora danych w związku z wypowiedzeniem Umowy powierzenia i Umowy.
 4. Jeżeli Procesor powierza przetwarzanie Danych osobowych Sub-procesorowi, to zobowiązuje się zawrzeć tak ukształtowaną umowę pomiędzy nim a Sub-procesorem, że wypowiedzenie Umowy powierzenia będzie powodowało jednoczesne rozwiązanie umowy zawartej przez Procesora z Sub-procesorem.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Umowa powierzenia wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
2. Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy powierzenia na jakiegokolwiek podmiot bez uprzedniej zgody Administratora danych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Do Umowy powierzenia zastosowanie ma prawo polskie.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy powierzenia jest sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator danych

Procesor

ZAŁĄCZNIK NR 1

WYKAZ SUB-PROCESORÓW

Lista zaakceptowanych przez Administratora danych Sub-procesorów, którym Procesor może podpowierzyć przetwarzanie Danych osobowych

1)

2)

3)

itd.

ZAŁĄCZNIK NR 2

WYKAZ ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH, KTÓRE ZOBOWIĄZANY JEST WDROŻYĆ PROCESOR

W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia powierzonych danych Procesor jest zobowiązany wdrożyć następujące odpowiednie i zgodne z RODO środki techniczne i organizacyjne, w szczególności:

1. zapewnić możliwość ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania;
2. zapewnić możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
3. dokonywać regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
4. **Ochrona pomieszczeń wykorzystanych do przetwarzania danych osobowych:**
 - a) budynek i wszystkie pomieszczenia, w których zlokalizowano przetwarzanie danych osobowych zabezpieczone są przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - b) dokumentacja papierowa po godzinach pracy jest przechowywana w zamkniętych biurkach lub szafach;
 - c) przebywanie osób nieuprawnionych w obszarze przetwarzania danych osobowych jest dopuszczalne w obecności osoby upoważnionej do przetwarzania danych osobowych lub za zgodą wyznaczonej osoby.
5. **Przedsięwzięcia w zakresie zabezpieczenia sprzętu komputerowego:**
 - a) dla zapewnienia ciągłości działania systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych stosuje się w nich sprzęt oraz oprogramowanie wyprodukowane przez renomowanych producentów oraz zabezpiecza się sprzęt przed awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej;
6. **Przedsięwzięcia w zakresie ochrony transmisji danych:**
 - a) w celu ochrony systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych przed zagrożeniami pochodzącymi z Internetu stosuje się zabezpieczenia chroniące przed nieuprawnionym dostępem;
7. **Przedsięwzięcia w zakresie środków ochrony w ramach narzędzi baz danych i innych narzędzi programowych:**
 - a) w celu ochrony zbiorów danych osobowych prowadzonych w systemach informatycznych przed nieuprawnionym dostępem stosuje się mechanizmy kontroli dostępu do tych danych;
 - b) stosuje się oprogramowanie umożliwiające trwałe usunięcie danych osobowych z urządzeń, dysków lub innych elektronicznych nośników informacji, które przeznaczone są do naprawy, przekazania lub likwidacji przez osobę nieuprawnioną;
8. **Przedsięwzięcia w zakresie środków ochrony w ramach systemu użytkowego:**
 - a) stosuje się oprogramowanie antywirusowe z automatyczną aktualizacją w celu ochrony systemu przed działaniem oprogramowania, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego;
 - b) kontrola antywirusowa jest przeprowadzana na wszystkich nośnikach magnetycznych i optycznych, służących zarówno do przetwarzania danych osobowych w systemie jak i do celów instalacyjnych.
9. **Przedsięwzięcia w zakresie środków organizacyjnych:**
 - a) dostęp do danych osobowych możliwy jest po uzyskaniu formalnego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wydanego przez upoważnione osoby; wprowadzono Instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.

